

**PROGRAMMA SVOLTO**

**MATERIA TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

*Classe 2ªA*

*– a.s. 2018/2019*

---

**Testi utilizzati: Futuro Impresa e Professione per il primo biennio 2**

G. Grazioli, D. Stroffolino, Tramontana

**Proff. : M. Tufo / A. Massaro**

---

**MODULO 0 – LA COMPRAVENDITA**

**L.1 Ripasso su elementi della compravendita**

- Fasi della compravendita
- Documenti della compravendita
- L'Imposta sul valore aggiunto
- Attività laboratoriale: la media, riparti semplici, riparti composti, creazione e compilazione prospetto fattura ad una o più aliquote in Excel

**MODULO A – I CALCOLI FINANZIARI**

**L.2 L'interesse e il montante**

- L'interesse e la sua applicazione
- Calcolo dell'interesse quando il tempo è in mesi o in giorni
- Il montante e il suo calcolo
- Formule inverse dell'interesse: calcolo capitale iniziale, del tasso interesse e del tempo

**L.3 Lo sconto commerciale e il valore attuale**

- Lo sconto commerciale e la sua applicazione
- Calcolo dello sconto commerciale con il tempo è in mesi o in giorni
- Il valore attuale e il suo calcolo
- Formule inverse dello sconto commerciale: calcolo del capitale a scadenza, del tasso di sconto e del tempo di anticipo
- Attività laboratoriale: calcoli finanziari in Excel

**MODULO B – GLI STRUMENTI DI REGOLAMENTO DELLA COMPRAVENDITA**

**L.4 I regolamenti con denaro contante e bonifico bancario**

- I regolamenti con denaro contante
- Trasferimenti a mezzo banca
- Conto corrente bancario e il suo funzionamento
- Bonifico bancario
- Attività laboratoriale: brano su due colonne in Word, creazione e compilazione estratto conto corrente in Excel

**L.5 I regolamenti con assegno bancario**

- L'assegno bancario
- Gli elementi dell'assegno bancario e il suo pagamento

- Trasferimento a terzi assegno bancario: la girata
- Assegno scoperto

#### **L.6 I regolamenti con assegno circolare**

- L'assegno circolare
- Gli elementi dell'assegno circolare e il suo pagamento
- Trasferimento a terzi assegno circolare: la girata

#### **L.7 Le carte di debito e le carte di credito**

- Le carte di debito e i suoi usi
- Le carte prepagate
- Pagamenti mobili
- Le carte di credito e i suoi usi
- Sicurezza delle operazioni con strumenti elettronici
- Attività laboratoriale: estratto conto carte di credito e di debito in Excel

#### **L.8 I servizi bancari di incasso elettronico**

- Servizio Ri.Ba. e la sua procedura d'incasso
- Servizio ADUE
- Servizio MAV

#### **L.9 I regolamenti con pagherò cambiario**

- Il pagherò cambiario
- Gli elementi del pagherò cambiario
- Il bollo
- La scadenza del pagherò cambiario

#### **L.10 I regolamenti con cambiale tratta**

- La cambiale tratta
- Gli elementi del pagherò cambiario
- La scadenza della cambiale tratta

#### **L.11 Il trasferimento, l'avallo e il pagamento della cambiale**

- La girata
- L'avallo
- Il pagamento della cambiale e il suo mancato pagamento

### **MODULO C – LA GESTIONE AZIENDALE**

#### **L.12 Le operazioni di gestione**

- La gestione aziendale
- La localizzazione
- Le operazioni della gestione aziendale

#### **L.13 I finanziamenti aziendali**

- I finanziamenti aziendali
- I finanziamenti di capitale proprio
- I finanziamenti di capitale di debito

#### **L.14 Gli investimenti aziendali**

- Gli investimenti aziendali
- I beni durevoli
- I beni di breve durata

#### **L.15 La produzione**

- La produzione
- La produzione delle aziende industriali
- La produzione delle aziende di servizi
- La produzione delle aziende commerciali

**L.16 Le operazioni di disinvestimento**

- Il disinvestimento
- Modalità di vendita di un prodotto
- Il prezzo di vendita di un prodotto
- Attività laboratoriali: configurazione di costo, del prezzo di vendita e del prezzo di ricarico del produttore, grossista e dettagliante in Excel

**L.17 Il patrimonio aziendale e il reddito d'esercizio**

- Il patrimonio aziendale e la sua rappresentazione
- Il reddito d'esercizio e il suo calcolo
- Costi e ricavi d'esercizio
- Attività laboratoriale: la situazione patrimoniale ed economica in Excel

**MODULO D – LA COMUNICAZIONE AZIENDALE**

**L.18 Il sistema della comunicazione**

- La comunicazione aziendale
- La comunicazione economico-finanziaria
- Il bilancio e i suoi dati
- La comunicazione socio-ambientale
- La comunicazione di marketing
- Lo Stato patrimoniale
- La struttura dello Stato Patrimoniale: attività, passività e patrimonio netto
- Analisi dello Stato Patrimoniale
- Il Conto economico e le sue aree di gestione
- L'equilibrio economico
- Attività laboratoriale: Il bilancio familiare in Excel e la comunicazione aziendale in PowerPoint

Inveruno, 03/06/2019

**Gli alunni**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**I docenti**

*Proff. Mariateresa Tufo  
Alfonsina Massaro*