

I.I.S. Inveruno

PROGRAMMA SVOLTO

MATERIA _____ **TECNICHE DI COMUNICAZIONE** _____

Classe 3A

– a.s. 2018/2019

Testi utilizzati: Cammisa, Tournour-Viron “TECNICHE DI COMUNICAZIONE” ed. Scuola e azienda

Prof. : MUFFOLINI SILVIA MARIA

La comunicazione:

- Struttura e codici dei processi comunicativi
- Funzioni della comunicazione non verbale
- Comportamento e comunicazione
- Elementi della comunicazione efficace

La comunicazione di massa:

- Il concetto di mass media
- Il processo comunicativo dei media
- Gli effetti dei media sulla collettività
- Stampa, radio, televisione

La comunicazione in azienda:

- I processi comunicativi e i target di riferimento dell'impresa
- Le tipologie di comunicazione interne
- I canali di comunicazione esterna all'azienda
- Il piano della comunicazione

Inveruno,

Gli alunni

I docenti

Prof.