

**I.I.S. Inveruno**

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **MATERIA TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

*Classe 2<sup>^</sup> A Servizi Commerciali*

*– a.s. 2019/20*

---

**Testi utilizzati:** Futuro Impresa e Professione- G. Grazioli, D.Stoffolino 2-Tramontana Education R  
**Prof. :** G. Onofrio/ A. Massaro

---

#### **MODULO A: I CALCOLI FINANZIARI**

##### Lezione 1: l'interesse e il montante

- Che cos'è l'interesse e quando si applica?
- Come si calcola l'interesse?
- Come si calcola l'interesse quando il tempo è in mesi?
- Come si calcola l'interesse quando il tempo è in giorni?
- Che cos'è il montante e come si calcola?

##### Lezione 2: l'interesse: formule inverse

- Quali sono le formule inverse dell'interesse?
- Come si determina il capitale iniziale?
- Come si determina il tasso d'interesse?
- Come si determina il tempo?

##### Lezione 3: lo sconto commerciale e il valore attuale

- Che cos'è lo sconto commerciale e quando sia applica?
- Come si calcola lo sconto commerciale?
- Come si calcola lo sconto commerciale quando il tempo è in mesi o in giorni?
- Che cos'è il valore attuale commerciale e come si calcola?

##### Lezione 4: Lo sconto commerciale: formule inverse

- Quali sono le formule inverse dello sconto commerciale?
- Come si determina il capitale di scadenza?
- Come si determina il tasso di sconto?
- Come si determina il tasso di anticipo?

#### **MODULO B: GLI STRUMENTI DI REGOLAMENTO DELLA COMPRAVENDITA**

##### Lezione 1: I regolamenti con denaro contante e bonifico bancario

- Quando le aziende effettuano regolamenti con denaro contante?
- Come avvengono i trasferimenti a mezzo banca?
- Che cos'è il conto corrente bancario?
- Come funziona un conto corrente bancario?
- Che cos'è un bonifico?

##### Lezione 2: I regolamenti con assegno bancario

- Che cos'è l'assegno bancario?
- Quali elementi contiene un assegno bancario?
- Come si compila un assegno bancario?

#### Lezione 3: Il pagamento degli assegni bancari

- Come si ottiene il pagamento di un assegno bancario?
- Come può il beneficiario trasferire l'assegno a terzi?
- Che cosa si intende per girata di un assegno?
- Che cosa succede se manca la disponibilità di denaro sul conto corrente?

#### Lezione 4: I regolamenti con assegno circolare

- Che cos'è l'assegno circolare?
- Quali elementi contiene un assegni circolare?
- Come si ottiene il pagamento di un assegno circolare?
- Il beneficiario può trasferire l'assegno a terzi?

#### Lezione 5: le carte di debito e le carte di credito

- Che cosa sono le carte di debito?
- Come si utilizzano le carte di debito?
- Che cosa sono le carte prepagate?
- Che cosa si intende per pagamenti mobili?
- Che cosa sono le carte di credito?
- Come si utilizzano le carte di credito?
- Sono sicure le operazioni con strumenti elettronici?

#### Lezione 6: I servizi bancari di incasso elettronico

- In che cosa consiste il servizio Ri.Ba.?
- Come si svolge la procedura di incasso tramite Ri.Ba.?
- In che cosa consiste il servizio ADUE?
- In che cosa consiste il servizio MAV?

#### Lezione 7: I regolamenti con pagherò cambiario

- Che cos'è il pagherò cambiario?
- Quali elementi contiene il pagherò cambiario?
- Come si calcola il bollo sulle cambiali?
- Quale scadenza può avere il pagherò cambiario?

#### Lezione 8: I regolamenti con cambiale tratta

- Che cos'è la cambiale tratta?
- Quali elementi contiene la cambiale tratta?
- Quale scadenza può avere la cambiale tratta?

#### Lezione 9: Il trasferimento, l'avallo e il pagamento della cambiale

- Che cos'è la girata?
- Che cos'è l'avallo?
- Come avviene il pagamento della cambiale?
- Che cosa accade se il debitore non paga la cambiale?

### MODULO C: LA GESTIONE AZIENDALE

#### Lezione 1: Le operazioni di gestione

- Che cosa si intende per gestione aziendale?
- Come sceglie l'azienda il luogo in cui svolgere la propria attività?
- Quali sono le operazioni della gestione aziendale?

#### Lezione 2: I finanziamenti aziendali

- Che cosa si intende per finanziamento aziendale?
- Quali sono i finanziamenti di capitale proprio?
- Quali sono i finanziamenti di capitale di debito?

#### Lezione 3: Gli investimenti aziendali

- In che cosa consistono gli investimenti aziendali?
- Quali sono i beni durevoli?
- Quali sono i beni di breve durata?

#### Lezione 4: La produzione

- Come avviene la produzione?
- Come producono le aziende industriali?
- Come producono le aziende di servizi?
- Come si svolge la produzione delle aziende commerciali?

#### Lezione 5: Le operazioni di disinvestimento

- Che cosa si intende per disinvestimento?
- Con quali modalità si effettua la vendita di un prodotto?
- Come si fissa il prezzo di vendita di un prodotto?

#### Lezione 6: Il patrimonio aziendale

- Da che cosa è composto il patrimonio aziendale?
- Come si rappresenta il patrimonio aziendale?

#### Lezione 7: Il reddito d'esercizio

- Che cosa si intende per reddito?
- Che cosa si intende per esercizio?
- Come si calcola il reddito d'esercizio?
- Che tipo di costi e ricavi formano il reddito d'esercizio?

### MODULO D: LA COMUNICAZIONE AZIENDALE

#### Lezione 1: Il sistema della comunicazione

- Che cosa si intende per comunicazione aziendale?
- Qual è il contenuto della comunicazione economico-finanziaria?
- Che cos'è il bilancio?
- Da dove provengono i dati del bilancio?
- In che cosa consiste la comunicazione socio-ambientale?
- In che cosa consiste la comunicazione marketing?

#### Lezione 2: Lo Stato Patrimoniale

- Che cos'è lo Stato Patrimoniale?
- Come è strutturata la sezione delle attività?
- Come è strutturata la sezione delle passività e del patrimonio netto?
- A che scopo si analizza lo Stato Patrimoniale?

Lezione 3: Il Conto Economico

- Che cos'è il Conto Economico?
- Quali sono le aree di gestione?
- Che cosa si intende per equilibrio economico?

ALTRO MODULO - Il mercato del lavoro

---

Inveruno, 04.06.2020

**Le docenti**

*G. Onofrio / A. Massaro*