

**I.I.S. Inveruno**

## **PROGRAMMA SVOLTO**

**MATERIA: LINGUA STRANIERA (FRANCESE)**

*Classe: 5A commerciale*

*– a.s. : 2019/2020*

---

**Testo utilizzato:** Schiavi-Ruggiero Boella-Forestier “Le commerce en poche” ed Petrini  
**Prof.ssa :** Monaco Maria Pia

---

### LE MONDE DU TRAVAIL

Les ressources humaines

- Le recrutement du personnel
- L'accès à l'emploi
- La lettre de motivation et le CV
- Annonces de travail
- Relation du stage effectué

### COMMUNICATION COMMERCIALE

#### Dossier 5: LA LOGISTIQUE ET LES TRANSPORTS

- La livraison
  - Les acteurs de la livraison
  - Le transport des marchandises
  - L'emballage et le conditionnement
  - Les documents accompagnant la marchandise
- L'expédition des marchandises
  - Les documents
  - Correspondance commerciale: envoyer un avis d'expédition, une facture, un avis de traite; passer un ordre d'expédition; formules
- L'exportation des marchandises
  - Le choix du transporteur
  - Les Incoterms
  - Les documents d'expédition
  - Correspondance commerciale: expédier la marchandise par mer, confirmer l'ordre d'embarquement par avion; formules

#### Dossier 6: LES BANQUES ET LES ASSURANCES

- Les Banques
  - Les principales catégories de banques
  - Les opérations bancaires
  - Le rôle des banques dans les règlements internationaux

- Correspondence commerciale: demande de crédit documentaire, avis d'ouverture de crédit documentaire; formules
- Les Assurances
  - Rôle des assurances
  - Contrats d'assurance
  - Types d'assurances
  - Correspondence commerciale: rappel d'échéance, ordre d'assurance maritime; formules

## CULTURE ET CIVILISATION

### Dossier 3: LE SYSTÈME ÉCONOMIQUE FRANÇAIS

- Les secteurs de l'économie (travail individuel de repérage d'informations)

### Durante il trimestre è stata svolta l'UFM:

L'éthique de l'entreprise

- La responsabilité sociale des entreprises (RSE)
- La mise en place de la RSE
- Le commerce équitable
- Le microcrédit
- Banques éthique et ISR

## GRAMMAIRE

Riepilogo di tutte le strutture grammaticali apprese

---

Inveruno, 08/06/2020

**La docente**

*Prof.ssa Maria Pia Monaco*