

## PROGRAMMA SVOLTO

**MATERIA:** TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

**Classe 1° servizi commerciali**

**– a.s. 2020/2021**

**Testi utilizzati:** Esperienze Professionali 1 – Calautti, Grazioli, Stroffolino - Tramontana  
**Prof.sse:** Ilenia Terranova / Alfonsina Massaro

### A. GLI STRUMENTI DI CALCOLO

1. I rapporti e le proporzioni
2. Il calcolo percentuale
3. I riparti proporzionali
4. Laboratorio: le tabelle e i grafici
5. Laboratorio: esercitazioni calcolo sconto e riparto proporzionale con Excel

### B. L'AZIENDA

1. L'azienda e la sua attività
2. La classificazione delle aziende secondo gli obiettivi perseguiti
3. La localizzazione dell'azienda
4. Le persone
5. L'organizzazione dell'azienda
6. La struttura organizzativa
7. Laboratorio: presentazione di un'azienda in power point

### C. IL CONTRATTO DI VENDITA E I SUOI DOCUMENTI

1. Il contratto di vendita
  - i. Aspetti giuridici della compravendita
  - ii. Fasi della compravendita
  - iii. Elementi essenziali ed accessori del contratto di compravendita
  - iv. Tempo e luogo di consegna
  - v. Imballaggio
  - vi. Tempo e luogo di pagamento
2. I documenti della compravendita
  - i. I documenti collegati a ciascuna fase della compravendita
  - ii. I documenti collegati all'esecuzione del contratto
  - iii. I tipi di fattura e il loro contenuto
  - iv. La fattura immediata
  - v. Il documento di trasporto
  - vi. La fattura differita
3. L'Imposta sul Valore Aggiunto e la fatturazione
  - i. L'IVA, i suoi presupposti e le sue caratteristiche

Scuole associate



- ii. La classificazione delle operazioni ai fini IVA
  - iii. Aliquote e modalità di calcolo dell'IVA
  - iv. Liquidazione periodica e versamento IVA
  - v. La base imponibile
  - vi. Il totale fattura
  - vii. Gli sconti mercantili condizionati e incondizionati
  - viii. Gli imballaggi
  - ix. I costi accessori di vendita
  - x. Gli interessi di dilazione
  - xi. La fattura a più aliquote
  - xii. Lo scontrino fiscale e la ricevuta fiscale
4. Laboratorio: la fattura con Excel, la fattura a più aliquote con Excel, la liquidazione IVA con Excel, lo scorporo dell'IVA con Excel

---

Inveruno, 07/06/2021

### **I docenti**

*Prof.ssa Ilenia Terranova / Prof.ssa Alfonsina Massaro*