

PROGRAMMA SVOLTO

MATERIA TECNICHE DI COMUNICAZIONE

Classe: 3A

Indirizzo: Servizi commerciali

a.s.: 2020/2021

Testi utilizzati: F.Cammisa, P. Tournour-Viron “Tecniche di comunicazione” ed. Scuola e azienda

Prof. : Muffolini Silvia Maria

- 1) La comunicazione:
 - Struttura e codici dei processi comunicativi
 - Funzioni della comunicazione verbale e non verbale
 - Comportamento e comunicazione
 - La comunicazione efficace
- 2) La comunicazione di massa:
 - Il concetto di mass media
 - Il processo comunicativo dei media
 - Gli effetti dei media sulla collettività
 - Stampa, radio e televisione
- 3) La comunicazione in azienda:
 - Processi comunicativi e target di riferimento per l'impresa
 - Tipologie di comunicazione interna
 - Canali di comunicazione esterna
 - Il piano di comunicazione
- 4) La comunicazione audiovisiva:
 - Il web
 - I social network
 - Mezzi, strumenti e metodi della comunicazione audiovisiva
 - Tecniche e strategie della comunicazione audiovisiva

Inveruno, 4 giugno 2021

Il docente

Prof. Silvia Maria Muffolini

Scuole associate

I.P.I.A “G. MARCORA” Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297288182 – vicemarcora@iisinveruno.edu.it
I.P.S. “E. LOMBARDINI” Via Buonarroti, 6 - 20010 Inveruno ☎029787234 – vicelombardini@iisinveruno.edu.it
I.T.T.E. “G. MARCORA” Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297285314 – viceittmarcora@iisinveruno.edu.it