

PROGRAMMA SVOLTO

MATERIA: DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

DOCENTE: GIUSEPPE CORSARO

Classe 3^A Corso Turistico

– a.s. 2020/2021

Testo utilizzato: N. Agusani, F. Cammisa, P. Matrisciano “Strutture e servizi turistici”
Scuola & Azienda

UNITA' 1

IL TURISMO

- Il turismo moderno
- Le statistiche del turismo
- La domanda turistica
- L'offerta turistica
- L'analisi della domanda e dell'offerta turistica
- La bilancia turistica e cambi valutari
- Lo scenario turistico internazionale
- Lo scenario turistico italiano e il Made in Italy
- Gli attori pubblici del turismo e le associazioni

UNITA' 2

LE IMPRESE DI VIAGGI

- L'attività delle imprese di viaggi
- Le commissioni delle ADV intermediarie
- Le Online Travel Agency
- La costituzione di un'impresa di viaggi
- Il franchising nelle imprese di viaggi
- L'organizzazione dei T.O.
- L'organizzazione delle ADV

UNITA' 3

I TRASPORTI (sezione libro in breve)

UNITA' 4

LA PIANIFICAZIONE E VENDITA DEI SERVIZI TURISTICI

- I pacchetti turistici
- Come costruire un itinerario
- Gli itinerari descrittivi
- La programmazione dei viaggi da catalogo
- La programmazione dei viaggi a domanda
- I servizi di accoglienza e di accesso
- Le tariffe confidenziali
- Il programma di viaggio
- Il contratto di viaggio e i voucher
- La vendita dei viaggi

UNITA' 5

L'IVA NEI SERVIZI TURISTICI

- I tributi e l'IVA
- I presupposti e gli adempimenti IVA
- La disciplina IVA nel settore turistico
- La vendita di servizi al lordo e al netto di commissione

UNITA' 6

LE STRUTTURE RICETTIVE

- Materiale inviato su Classroom

UNITA' 7

LE OPERAZIONI DI FRONT E BACK OFFICE IN HOTEL

- Materiale inviato su Classroom

Inveruno, 05/06/2021

Gli alunni

Il docente

Prof. Giuseppe Corsaro
