

PROGRAMMA SVOLTO

MATERIA DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI

Classe 3BT

Indirizzo Turistico

a.s. 2020/21

Testi utilizzati: Discipline Turistiche Aziendali (Strutture e servizi turistici), N. Agusani – F. Cammisa – P. Matrisciano, Mondadori Education - Scuola&Azienda (terza edizione).

Prof.: Gabriele Bolamperti

1) **Il turismo**

- Il turismo moderno
- Le statistiche del turismo
- La domanda turistica
- L'offerta turistica
- L'analisi della domanda e dell'offerta turistica
- La bilancia turistica e i cambi valutari
- Lo scenario turistico internazionale
- Lo scenario turistico italiano e il Made in Italy
- Gli attori pubblici del turismo e le associazioni

2) **Le imprese di viaggi**

- Le attività delle imprese di viaggi
- Le commissioni delle ADV intermediarie
- Le Online Travel Agency
- La costituzione di un'impresa di viaggi
- Il franchising nelle imprese di viaggi
- L'organizzazione dei TO
- L'organizzazione delle ADV

3) **I trasporti**

- Turismo e trasporti
- Il trasporto ferroviario italiano
- L'offerta di Trenitalia e NTV
- Il servizio di biglietteria ferroviaria
- Il trasporto aereo
- Il trasporto su strada

4) **Pianificazione e vendita dei pacchetti turistici**

- I pacchetti turistici

Scuole associate

I.P.I.A "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297288182 – vicemarcora@iisinveruno.edu.it

I.P.S. "E. LOMBARDINI" Via Buonarroti, 6 - 20010 Inveruno ☎029787234 – vicelombardini@iisinveruno.edu.it

I.T.T.E. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297285314 – viceittmarcora@iisinveruno.edu.it



- Come si costruisce un itinerario
- Gli itinerari descrittivi
- La programmazione dei viaggi da catalogo
- Le crociere
- La programmazione dei viaggi a domanda
- I servizi di accoglienza e di accesso
- Le tariffe confidenziali
- Il programma di viaggio
- Il contratto di viaggio e i voucher

5) L'IVA nei servizi turistici

- I tributi e l'IVA
- I presupposti e gli adempimenti IVA
- La disciplina IVA nel settore turistico
- La vendita di servizi turistici singoli al lordo di commissione
- La vendita di servizi di trasporto al lordo di commissione
- La vendita al netto di commissione
- La vendita di pacchetti turistici

6) Le strutture ricettive

- Le imprese ricettive
- L'ospitalità in casa e all'aperto
- Le catene alberghiere
- Il management contract e la joint venture
- Il servizio di ospitalità
- L'organizzazione delle strutture alberghiere

7) Le operazioni di front e back office in hotel

- Le operazioni di prenotazione
- Contratto di albergo, acconti e caparre

Inveruno, 7 giugno 2021

Il docente

Prof. Gabriele Bolamperti

Scuole associate