

## PROGRAMMA SVOLTO

### MATERIA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE

*Classe: 4A*

*Indirizzo: Servizi commerciali*

*a.s. 2020/2021*

---

**Testi utilizzati:** F.Cammisa, P. Tournour-Viron “Tecniche di comunicazione” ed. Scuola e azienda

**Prof. :** Muffolini Silvia Maria

---

- 1) La comunicazione in azienda:
  - Centralità della comunicazione per l'azienda
  - Comunicazione aziendale interna ed esterna
- 2) Tecniche e strategie nella comunicazione audiovisiva:
  - Metodi di archiviazione dei materiali
  - Il brief
  - Il report e l'intervista audiovisiva
  - Geolocalizzazione
- 3) Modelli comunicativi e linguaggi: media tradizionali e new media:
  - Lettera commerciale
  - E-mail
  - Newsletter aziendale
  - La scrittura per i social network
  - Comunicazione above/below the line
- 4) La comunicazione pubblicitaria:
  - Influenza dei bisogni e delle emozioni sulla motivazione del comportamento umano
  - Pubblicità e bisogni
  - Storia della pubblicità
  - Obiettivi della pubblicità
  - New media e nuove forme di pubblicità
- 5) Comunicare con gli eventi:
  - Definizione e tipologie di eventi
  - Fasi realizzative di un evento



Inveruno, 4 giugno 2021

**Il docente**

*Prof. Silvia Maria Muffolini*

Scuole associate

I.P.I.A "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297288182 - [vicemarcora@iisinveruno.edu.it](mailto:vicemarcora@iisinveruno.edu.it)  
I.P.S. "E. LOMBARDINI" Via Buonarroti, 6 - 20010 Inveruno ☎029787234 - [vicelombardini@iisinveruno.edu.it](mailto:vicelombardini@iisinveruno.edu.it)  
I.T.T.E. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297285314 - [viceittmarcora@iisinveruno.edu.it](mailto:viceittmarcora@iisinveruno.edu.it)