

**Programma Svolto**

**Materia** \_\_\_\_ **ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI PROCESSI PRODUTTIVI**\_\_

**Classe** \_V^DG      **Indirizzo** \_GRAFICA E COMUNICAZIONE\_\_      **a.s.** 2020-2021

**Testi utilizzati:**

**Prof. :** FRANCESCO MASCIA

<b>MODULO N.1: L'organizzazione dell'impresa</b>		<b>TEMPI: ottobre- novembre</b>
<b>Competenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organizzazione del lavoro</li> <li>- I modelli organizzativi ( struttura gerarchica, funzionale, gerarchico funzionale)</li> <li>- Le principali funzioni aziendali ( commerciale, amministrazione, produzione, acquisti)</li> </ul>
<b>MODULO N.2: Il modello organizzativo per processi</b>		<b>TEMPI:novembre</b>
<b>Competenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organizzazione per processi</li> <li>- La catena del valore</li> <li>- I processi, le procedure e il coordinamento</li> <li>- I processi primari e di supporto</li> <li>- L'orientamento al cliente, i valori e i bisogni</li> <li>- Il concetto di valore aggiunto nel lavoro per processi</li> </ul>
<b>MODULO N.3: I processi produttivi</b>		<b>TEMPI: dicembre</b>
<b>Competenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<b>MODULO N.4: Decreto Legislativo 81/08</b>		<b>TEMPI: gennaio</b>
<b>Competenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione al Dlgs 81/08</li> <li>- Le figure: il lavoratore, il datore di lavoro, il dirigente</li> <li>- Il Documento Valutazione dei Rischi ( DVR)</li> <li>- Le figure della sicurezza: Responsabile del Servizio Prevenzione</li> </ul>

		<p>e Protezione (RSPP), il Rappresentante dei Lavoratori ( RLS), il Medico competente, gli addetti alle emergenze ( primo soccorso, antincendio)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il microclima</li> <li>- La prevenzione incendio, la resistenza al fuoco</li> <li>- L'informazione, formazione e addestramento dei lavoratori</li> <li>- Le sostanze pericolose</li> <li>- Ergonomia, movimentazione manuale dei carichi, i movimenti ripetitivi, il rumore, i videoterminali, la postura.</li> <li>- I Dispositivi di Protezione Individuale ( DPI)</li> <li>- I cartelli: di avvertimento, attrezzature antincendio, di salvataggio, di prescrizione, di avvertimento, di divieto, simboli di pericolo sostanze chimiche</li> </ul>
--	--	---

<b>MODULO N.5: La normativa e certificazione ambientale Dlgs 152/2006</b>		<b>TEMPI: febbraio</b>
<b>Competenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- La tutela dell'ambiente e le fonti legislative italiane</li> <li>- Il significato di inquinamento</li> <li>- Il Testo Unico Ambientale (TUA) D.lgs 152/2006</li> <li>- Il principio dell'azione ambientale e dello sviluppo sostenibile</li> <li>- Le procedure per la Valutazione Ambientale Strategica (VAS)</li> <li>- Le procedure per la Valutazione d'Impatto Ambientale (VIA)</li> <li>- Le procedure per l'Autorizzazione Ambientale Integrata ( AIA).</li> <li>- Nozione di rifiuto, di sottoprodotto e di Materia Prima Seconda (MPS)</li> <li>- Nozione di emissione, di danno ambientale e di impianto</li> <li>- Il principio di precauzione</li> </ul>
<b>MODULO N.6: Pianificazione, programmazione e controllo della produzione</b>		<b>TEMPI: marzo-aprile</b>
<b>Competenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozione di efficacia ed efficienza</li> <li>- La distinta base e i cicli di produzione</li> <li>- Nozione di pianificazione e programmazione della produzione e loro differenze</li> <li>- Obiettivi, parametri strategici e orizzonte temporale della</li> </ul>

		<p>programmazione/pianificazione della produzione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il Master Production Schedule (MPS)</li> <li>- La formulazione dell'MPS sulla base della domanda, della tipologia di prodotto e dei costi</li> <li>- Definizione di costi fissi e costi variabili di produzione</li> <li>- Il processo di controllo e le sue fasi</li> <li>- Le tipologie di controllo e le grandezze da controllare</li> <li>- Il controllo dell'avanzamento della produzione e metodologie di controllo</li> </ul>
<b>MODULO N.7: Il marketing</b>		<b>TEMPI: aprile</b>
<b>Competenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il concetto di marketing</li> <li>- La piramide dei bisogni di Maslow</li> <li>- Le ricerche di mercato qualitative e quantitative</li> <li>- Il marketing strategico, la segmentazione del mercato e il posizionamento strategico</li> <li>- Il piano di marketing</li> <li>- La matrice SWOT</li> <li>- Il marketing mix: il prodotto</li> <li>- Il marketing mix: il prezzo e nozione di Break Even Point o Punto di Pareggio (BEP)</li> <li>- Il marketing mix: la comunicazione</li> <li>- Il marketing mix: la distribuzione</li> <li>- Il marchio e la marca</li> </ul>
<b>MODULO N.8: La produttività negli impianti manifatturieri</b>		<b>TEMPI: maggio</b>
<b>Competenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'efficienza produttiva e la sua misurazione</li> <li>- Il metodo OEE (Overall Equipment Effectiveness) (Efficienza Generale Impianto)</li> <li>- Gli indicatori per il calcolo dell'OEE (Disponibilità, Prestazione, Qualità)</li> <li>- Gli indicatori della produzione KPI (Key Performance Indicators)</li> <li>- Indicatori di produzione: Tempo di ciclo totale, Produttività, Capacità di impianto, Indice di saturazione, Rapporto di qualità</li> </ul>

Inveruno, 15 maggio 2021

L'insegnante  
Prof. Francesco Mascia