

PROGRAMMA SVOLTO

MATERIA TECNICA DELLA COMUNICAZIONE

Classe 3A Indirizzo Servizi commerciali a.s. 2021/2022

Testi utilizzati: Mariani F., Passeri I., Strategie e tecniche della comunicazione commerciale, Simone per la scuola.

Prof.ssa : Maria Rosaria Fortunato

1) La comunicazione e il processo comunicativo

- La comunicazione ed i suoi elementi
- Il processo comunicativo
- La comunicazione e la soddisfazione dei bisogni umani
- Gli ostacoli del processo comunicativo
- Lingua e linguaggio
- Il linguaggio settoriale: il lessico in vari contesti

2) Linguaggi e segni

- La semiotica
- Il linguaggio verbale, paraverbale e non verbale
- La comunicazione efficace con la P.N.L.
- La comunicazione efficace nell'azienda

3) La comunicazione interpersonale e di massa

- La comunicazione interpersonale ed i modelli di riferimento
- Modelli della comunicazione di massa
- Media e società

4) La comunicazione aziendale

- La vision e mission aziendali
- La comunicazione aziendale ed i suoi strumenti
- Il target di riferimento
- Communication mix
- L'imbutto promozionale

Scuole associate



Inveruno, 07/06/2022

Il docente

Prof.ssa Maria Rosaria Fortunato

Scuole associate

I.P.I.A "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎297288182 - vicemarcora@iisinveruno.edu.it
I.P.S. "E. LOMBARDINI" Via Buonarroti, 6 - 20010 Inveruno ☎29787234 - vicelombardini@iisinveruno.edu.it
I.T.T.E. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎297285314 - viceittmarcora@iisinveruno.edu.it