

## PROGRAMMA SVOLTO

### MATERIA TECNICA DELLA COMUNICAZIONE

**Classe 3A Indirizzo Servizi commerciali a.s. 2021/2022**

---

**Testi utilizzati:** Mariani F., Passeri I., Strategie e tecniche della comunicazione commerciale, Simone per la scuola.

**Prof.ssa :** Maria Rosaria Fortunato

---

#### 1) La comunicazione e il processo comunicativo

- La comunicazione ed i suoi elementi
- Il processo comunicativo
- La comunicazione e la soddisfazione dei bisogni umani
- Gli ostacoli del processo comunicativo
- Lingua e linguaggio
- Il linguaggio settoriale: il lessico in vari contesti

#### 2) Linguaggi e segni

- La semiotica
- Il linguaggio verbale, paraverbale e non verbale
- La comunicazione efficace con la P.N.L.
- La comunicazione efficace nell'azienda

#### 3) La comunicazione interpersonale e di massa

- La comunicazione interpersonale ed i modelli di riferimento
- Modelli della comunicazione di massa
- Media e società

#### 4) La comunicazione aziendale

- La vision e mission aziendali
- La comunicazione aziendale ed i suoi strumenti
- Il target di riferimento
- Communication mix
- L'imbutto promozionale

Scuole associate



---

Inveruno, 07/06/2022

**Il docente**

*Prof.ssa Maria Rosaria Fortunato*

Scuole associate

I.P.I.A "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎297288182 - [vicemarcora@iisinveruno.edu.it](mailto:vicemarcora@iisinveruno.edu.it)  
I.P.S. "E. LOMBARDINI" Via Buonarroti, 6 - 20010 Inveruno ☎29787234 - [vicelombardini@iisinveruno.edu.it](mailto:vicelombardini@iisinveruno.edu.it)  
I.T.T.E. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎297285314 - [viceittmarcora@iisinveruno.edu.it](mailto:viceittmarcora@iisinveruno.edu.it)