



## PROGRAMMA SVOLTO

**MATERIA: DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI**

**DOCENTE: GIUSEPPE CORSARO**

*Classe 3<sup>B</sup> Corso Turistico*

*– a.s. 2021/2022*

---

**Testo utilizzato:** N. Agusani, F. Cammisà, P. Matrisciano “Strutture e servizi turistici”  
Scuola & Azienda

---

### UNITA' 1

#### IL TURISMO

- Il turismo moderno
- Le statistiche del turismo
- La domanda turistica
- L'offerta turistica
- L'analisi della domanda e dell'offerta turistica
- La bilancia turistica e cambi valutari
- Lo scenario turistico internazionale
- Lo scenario turistico italiano e il Made in Italy
- Gli attori pubblici del turismo e le associazioni

### UNITA' 2

#### LE IMPRESE DI VIAGGI

- L'attività delle imprese di viaggi
- Le commissioni delle ADV intermediarie
- Le Online Travel Agency
- La costituzione di un'impresa di viaggi
- Il franchising nelle imprese di viaggi
- L'organizzazione dei T.O.
- L'organizzazione delle ADV

### UNITA' 3

#### I TRASPORTI (sezione libro in breve)

## **UNITA' 4**

### **LA PIANIFICAZIONE E VENDITA DEI SERVIZI TURISTICI**

- I pacchetti turistici
- Come costruire un itinerario
- Gli itinerari descrittivi
- La programmazione dei viaggi da catalogo
- La programmazione dei viaggi a domanda
- I servizi di accoglienza e di accesso
- Le tariffe confidenziali
- Il programma di viaggio
- Il contratto di viaggio e i voucher
- La vendita dei viaggi

## **UNITA' 5**

### **L'IVA NEI SERVIZI TURISTICI**

- I tributi e l'IVA
- I presupposti e gli adempimenti IVA
- La disciplina IVA nel settore turistico
- La vendita di servizi al lordo e al netto di commissione

## **UNITA' 6**

### **LE STRUTTURE RICETTIVE**

- Materiale inviato su Classroom (per una didattica inclusiva)

## **UNITA' 7**

### **LE OPERAZIONI DI FRONT E BACK OFFICE IN HOTEL**

- Materiale inviato su Classroom (per una didattica inclusiva)
- 

---

Inveruno, 05/06/2022

**Gli alunni**

**Il docente**

*Prof. Giuseppe Corsaro*