

PROGRAMMA SVOLTO

MATERIA TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI *Classe 4^a servizi commerciali* *a.s. 2021/2022*

Testi utilizzati: Nuovo tecniche professionali dei servizi commerciali 1 e 2, Bertoglio, Rascioni, Rizzoli Education - Tramontana

Docenti: G. Onofrio/ G Brasile

RIPASSO ARGOMENTI CLASSE TERZA

4. LE OPERAZIONI DI ACQUISTO
 - 4.1 La rilevazione degli acquisti
 - 4.2 L'acquisto di merci e materie di consumo
 - 4.3 I resi su acquisti, gli abbuoni e i ribassi attivi
 - 4.4 L'acquisto dei servizi
 - 4.5 L'acquisto di beni strumentali
 - 4.6 Il regolamento dei debiti
5. LE OPERAZIONI DI VENDITA
 - 5.1 La rilevazione delle vendite
 - 5.2 La vendita di merci
 - 5.3 I resi su vendite, gli abbuoni e i ribassi passivi
 - 5.4 La vendita dei beni strumentali
 - 5.5 Il regolamento dei crediti
6. LE ALTRE OPERAZIONI DI GESTIONE
 - 6.1 I finanziamenti bancari
 - 6.2 Le retribuzioni ai dipendenti
 - 6.3 La liquidazione Iva
 - 6.4 Le locazioni
 - 6.5 Le sopravvenienze e le insussistenze
 - 6.6 Le variazioni del patrimonio netto

1. LE OPERAZIONI DI ASSESTAMENTO
 - 1.1 L'inventario d'esercizio
 - 1.2 Le scritture di assestamento
 - 1.3 Le scritture di completamento
 - 1.4 Le scritture di integrazione
 - 1.5 Le scritture di rettifica
 - 1.6 Le scritture di ammortamento
2. LA REDAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO
 - 2.1 Il bilancio d'esercizio
 - 2.2 Lo Stato patrimoniale
 - 2.3 Il Conto economico
 - 2.4 Dalla situazione contabile al bilancio d'esercizio
 - 2.5 I principi contabili

A. L'ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA IMPRESA

1. L'IMPRESA VALORE
 - 1.1 L'impresa e l'ambiente circostante

Scuole associate

I.P.I.A "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297288182 - vicemarcora@iisinveruno.edu.it

I.P.S. "E. LOMBARDINI" Via Buonarroti, 6 - 20010 Inveruno ☎029787234 - vicelombardini@iisinveruno.edu.it

I.T.T.E. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297285314 - viceittmarcora@iisinveruno.edu.it

- 1.2 La forma giuridica dell'impresa
- 1.3 Il vantaggio competitivo
- 2. L'ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA
 - 2.1 Gli organi dell'impresa
 - 2.2 Le strutture organizzative di base
 - 2.3 L'organizzazione a rete e i distretti industriali

B. LE FONTI DI FINANZIAMENTO DELL'IMPRESA

- 1. LA STRUTTURA FINANZIARIA DELL'IMPRESA
 - 1.1 Il fabbisogno di risorse finanziarie e le fonti di finanziamento
 - 1.2 Le condizioni di equilibrio finanziario
- 2. I FINANZIAMENTI DI CAPITALE PROPRIO
 - 2.1 Gli apporti di capitale nelle società di persone
 - 2.2 Gli apporti di capitale nelle società di capitali
 - 2.3 L'autofinanziamento diretto
- 3. I FINANZIAMENTI DI CAPITALE DI DEBITO
 - 3.1 I finanziamenti bancari
 - 3.2 I prestiti obbligazionari

C. GLI ACQUISTI, LA LOGISTICA, LA PRODUZIONE E LE VENDITE

- 1. GLI ACQUISTI
 - 1.1 L'acquisto dei fattori produttivi
 - 1.2 La quantità dei beni da acquistare
 - 1.3 Il livello di riordino
 - 1.4 La scelta dei fornitori
 - 1.5 La rilevazione contabile degli acquisti (Vedi Ripasso)
- 2. LA LOGISTICA E IL MAGAZZINO
 - 2.1 La logistica
 - 2.2 Le scorte
 - 2.3 Il magazzino
 - 2.4 Il controllo del magazzino
 - 2.5 La valorizzazione di carichi e scarichi del magazzino
- 4. LA RILEVAZIONE CONTABILE DELLE VENDITE
 - 4.1 Il sistema informativo delle vendite
 - 4.2 La rilevazione contabile delle vendite (Vedi Ripasso)
 - 4.3 Il regolamento delle vendite (Vedi Ripasso)
 - 4.4 La dismissione dei beni strumentali(Vedi Ripasso)

D. LA COMUNICAZIONE E IL MARKETING

- 1. LA COMUNICAZIONE D'IMPRESA
 - 1.1 La comunicazione interna e d'esterna
 - 1.2 Il sistema informativo dell'impresa
 - 1.3 Il sistema informativo contabile ed extracontabile
 - 1.4 La comunicazione digitale
- 2. IL MARKETING
 - 2.1 L'attività di *marketing*
 - 2.2 La soddisfazione e la fidelizzazione della clientela
 - 2.3 Il marketing mix
 - 2.4 L'*e-commerce*

Scuole associate

I.P.I.A. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297288182 - vicemarcora@iisinveruno.edu.it

I.P.S. "E. LOMBARDINI" Via Buonarroti, 6 - 20010 Inveruno ☎029787234 - vicelombardini@iisinveruno.edu.it

I.T.T.E. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297285314 - viceittmarcora@iisinveruno.edu.it



E. LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

1. LE RISORSE UMANE IN AZIENDA

1.1 il reclutamento del personale

1.2I contratti di lavoro

2. L'AMMINISTRAZIONE DELLE RISORSE UMANE

3. La retribuzione e i suoi elementi

4. L'estinzione del rapporto di lavoro

LABORATORIO

Excel: Le rilevazioni in P.D. delle operazioni di gestione, la situazione patrimoniale e lo Stato Patrimoniale, la situazione economica e il Conto economico, lo Stato patrimoniale costituzione spa, riparto utile, copertura perdita, aumento capitale sociale, il livello di riordino e il costo acquisto

Word: la lettera di presentazione, il Curriculum Vitae, lettera di ordinazione al fornitore

Powerpoint: organigramma di una srl

PCTO : Costituzione di una srl/ redazione statuto e atto costitutivo

Corsi di educazione digitale: Lo sviluppo sostenibile/Pronti, lavoro via/ Gocce di sostenibilità.

UDA EDUCAZIONE CIVICA “La gestione delle vendite e il marketing”

Inveruno, 03/06/2022

I docenti

Onofrio/ Brasile