



PROGRAMMA SVOLTO

MATERIA FRANCESE

Classe 4AT Indirizzo TURISTICO

a.s. 2021-2022

TOURISME EN ACTION

Testi utilizzati:

Prof. :

C.CANTARELLA

Unité 3

Les types d'hébergement

Théorie

- L'hôtellerie
- Présentation d'un hôtel
- Les villages de vacances
- Les locations
- Les logis de France
- Les autres hébergements

Pratique

- La réservation auprès d'une agence de voyages
- La réponse d'une agence de voyages
- La demande de modification de dates
- La réponse à une demande de modification de dates
- L'annulation d'une réservation
- La réponse à une demande d'annulation

Le parler/l'écrit professionnel

- Pour organiser un séjour
- Pour demander
- Pour répondre
- Pour réserver/pour répondre
- Pour modifier/annuler des dates/répondre

S'entraîner

- Comprendre un mail de réservation
- Compléter une lettre
- Associer des mots avec des définitions
- Traduire des phrases
- Rédiger des mails/lettres

Les documents des professionnels

- Les dîners

Le français du tourisme

- La réservation
- L'annulation

Grammaire

- Les comparatifs
- Le superlatif

Unité 4

Les transports

Théorie

- Le transport aérien
- Le transport ferroviaire
- Le transport routier
- Le transport maritime et fluvial
- Les transport urbains

Pratique

- La réclamation
- La réponse à une réclamation
- La facturation
- La réponse à une facturation

Le parler/l'écrit professionnel

- Pour réclamer/répondre
- Pour expliquer
- Pour envoyer une facture/répondre

S'entraîner

- Comprendre un mail demandant un remboursement
- Retrouver l'ordre logique d'un mail
- Compléter des phrases
- Compléter une lettre
- Rédiger des mails/lettres

Les documents des professionnels

- Satisfaits ou invités

Le français du tourisme

- La réclamation
- La facturation

Grammaire

- Le présent continu, le futur proche et le passé récent
- Les expressions de cause
- L'hypothèse

Unité 5

Les métiers du tourisme

Théorie

- Dans l'agence
- Dans l'Office du tourisme
- Dans l'hôtel
- En excursion
- L'entretien d'embauche

Pratique

- Les annonces
- Le CV
- La lettre de motivation
- La réponse

Le parler/l'écrit professionnel

- Pour poser des questions sur la formation/répondre
- Pour poser des questions sur l'expérience professionnelle/répondre
- Pour poser d'autres questions/répondre
- Pour poser sa candidature/répondre
- Pour se présenter et demander un entretien/répondre

S'entraîner

- Comprendre une réponse à une lettre de candidature spontanée
- Reconstruire des phrases
- Retrouver l'ordre logique d'une lettre
- Traduire des phrases
- Rédiger des annonces/lettres de motivations/CV

Les documents des professionnels

- L'entretien d'embauche

Le français du tourisme

- Le recrutement
- L'entretien d'embauche

Grammaire

- Les prépositions devant les noms géographiques
- l'imparfait

Inveruno, 8-06-2022

Il docente

Prof. Carmelo Cantarella

I.P.I.A. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297288182 – vicemarcora@iisinveruno.edu.it
I.P.S. "E. LOMBARDINI" Via Buonarroti, 6 - 20010 Inveruno ☎029787234 – vicelombardini@iisinveruno.edu.it
I.T.T.E. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297285314 – viceittmarcora@iisinveruno.edu.it