



## PROGRAMMA SVOLTO

**MATERIA** FRANCESE

*Classe* 4BT *Indirizzo* turistico  
*a.s.* 2021-2022

Tourisme en action

---

**Testi utilizzati:**

**Prof. :** C. Cantarella

---

### Unité 4

#### Les transports

#### Théorie

- Le transport aérien
- Le transport ferroviaire
- Le transport routier
- Le transport maritime et fluvial
- Les transport urbains

#### Pratique

- La réclamation
- La réponse à une réclamation
- La facturation
- La réponse à une facturation

#### Le parler/l'écrit professionnel

- Pour réclamer/répondre
- Pour expliquer
- Pour envoyer une facture/répondre

## **S'entraîner**

- Comprendre un mail demandant un remboursement
- Retrouver l'ordre logique d'un mail
- Compléter des phrases
- Compléter une lettre
- Rédiger des mails/lettres

## **Les documents des professionnels**

- Satisfaits ou invités

## **Le français du tourisme**

- La réclamation
- La facturation

## **Grammaire**

- Le présent continu, le futur proche et le passé récent
- Les expressions de cause
- L'hypothèse

## **Unité 5**

### **Les métiers du tourisme**

#### **Théorie**

- Dans l'agence
- Dans l'Office du tourisme
- Dans l'hôtel
- En excursion
- L'entretien d'embauche

#### **Pratique**

- Les annonces
- Le CV
- La lettre de motivation
- La réponse

### **Le parler/l'écrit professionnel**

- Pour poser des questions sur la formation/répondre
- Pour poser des questions sur l'expérience professionnelle/répondre
- Pour poser d'autres questions/répondre
- Pour poser sa candidature/répondre
- Pour se présenter et demander un entretien/répondre

### **S'entraîner**

- Comprendre une réponse à une lettre de candidature spontanée
- Reconstruire des phrases
- Retrouver l'ordre logique d'une lettre
- Traduire des phrases
- Rédiger des annonces/lettres de motivations/CV

### **Les documents des professionnels**

- L'entretien d'embauche

### **Le français du tourisme**

- Le recrutement
- L'entretien d'embauche

### **Grammaire**

- Les prépositions devant les noms géographiques
- l'imparfait

### **Dossier A : La France**

- L'hexagone et sa géographie
- L'organisation des pouvoirs
- L'histoire
- L'espace francophone

Inveruno, 8-06-2022

## **Il docente**

*Prof. Carmelo Cantarella*

7288182 – [vicemarcora@iisinveruno.edu.it](mailto:vicemarcora@iisinveruno.edu.it)

I.P.S. "E. LOMBARDINI" Via Buonarroti, 6 - 20010 Inveruno ☎029787234 – [vicelombardini@iisinveruno.edu.it](mailto:vicelombardini@iisinveruno.edu.it)

I.T.T.E. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297285314 – [viceittmarcora@iisinveruno.edu.it](mailto:viceittmarcora@iisinveruno.edu.it)