



PROGRAMMA SVOLTO

MATERIA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

Classe 1° servizi commerciali

– a.s. 2022/2023

Testi utilizzati: Esperienze Professionali 1 – Calautti, Grazioli, Stroffolino - Tramontana

Professori: Ilenia Terranova / Alfonsina Massaro

A. GLI STRUMENTI DI CALCOLO

1. I rapporti e le proporzioni
2. Il calcolo percentuale
3. I riparti proporzionali
4. Laboratorio: le tabelle e i grafici
5. Laboratorio: esercitazioni calcolo sconto e riparto proporzionale con Excel

B. L'AZIENDA

1. L'azienda e la sua attività
2. La classificazione delle aziende secondo gli obiettivi perseguiti
3. La localizzazione dell'azienda
4. Le persone
5. L'organizzazione dell'azienda
6. La struttura organizzativa
7. Laboratorio: presentazione di un'azienda in power point

C. IL CONTRATTO DI VENDITA E I SUOI DOCUMENTI

1. Il contratto di vendita
 - i. Aspetti giuridici della compravendita
 - ii. Fasi della compravendita
 - iii. Elementi essenziali ed accessori del contratto di compravendita
 - iv. Tempo e luogo di consegna
 - v. Imballaggio
 - vi. Tempo e luogo di pagamento
2. I documenti della compravendita
 - i. I documenti collegati a ciascuna fase della compravendita
 - ii. I documenti collegati all'esecuzione del contratto
 - iii. I tipi di fattura e il loro contenuto
 - iv. La fattura immediata
 - v. Il documento di trasporto
 - vi. La fattura differita
3. L'Imposta sul Valore Aggiunto e la fatturazione
 - i. L'IVA, i suoi presupposti e le sue caratteristiche

Scuole associate



- ii. La classificazione delle operazioni ai fini IVA
 - iii. Aliquote e modalità di calcolo dell'IVA
 - iv. Liquidazione periodica e versamento IVA
 - v. La base imponibile
 - vi. Il totale fattura
 - vii. Gli sconti mercantili condizionati e incondizionati
 - viii. Gli imballaggi
 - ix. I costi accessori di vendita
 - x. Gli interessi di dilazione
 - xi. La fattura a più aliquote
 - xii. Lo scontrino fiscale e la ricevuta fiscale
4. Laboratorio: la fattura con Excel, la fattura a più aliquote con Excel, la liquidazione IVA con Excel, lo scorporo dell'IVA con Excel

Inveruno, 07/06/2023

I docenti

Prof.ssa Ilenia Terranova/ Prof.ssa Alfonsina Massaro