

PROGRAMMA SVOLTO

MATERIA: DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

DOCENTE: GIUSEPPE CORSARO

Classe 3^A Corso Turistico

– a.s. 2022/2023

Testo utilizzato: N. Agusani, F. Cammisa, P. Matrisciano “Discipline Turistiche Aziendali”
Scuola & Azienda

UNITA' 1

IL TURISMO E I TRASPORTI

- Il turismo moderno
- La domanda turistica
- L'offerta turistica
- Le statistiche del turismo
- L'analisi della domanda e dell'offerta turistica
- I trasporti (sezione libro in breve)

UNITA' 2

LE IMPRESE DI VIAGGI

- L'attività delle Agenzie di Viaggio e turismo
- Le commissioni delle ADV intermediarie
- La costituzione di un'impresa di viaggi
- Il franchising
- L'organizzazione aziendale: concetti generali
- L'organizzazione dei Tour Operator
- L'organizzazione delle ADV intermediarie e dei Tour Organizer
- I pacchetti turistici

UNITA' 3

LE STRUTTURE RICETTIVE

- Le imprese ricettive
- L'ospitalità in casa e all'aperto
- L'organizzazione delle strutture alberghiere
- Le catene alberghiere

UNITA' 4

LA PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI

- La programmazione dei viaggi organizzati: l'itinerario
- Gli itinerari descrittivi
- La programmazione dei viaggi da catalogo
- La determinazione del prezzo di vendita di un viaggio organizzato
- La programmazione dei servizi di accoglienza e accesso
- Il programma di viaggio

UNITA' 5

LA VENDITA DEI SERVIZI TURISTICI

- La vendita dei viaggi organizzati
- La fatturazione elettronica e la procedura di vendita di un viaggio organizzato
- La vendita dei servizi turistici singoli al lordo di commissione
- La vendita dei servizi turistici di trasporto al lordo di commissione
- La vendita dei servizi turistici singoli al netto di commissione
- La liquidazione IVA nelle imprese di viaggi

UNITA' 1

IL TURISMO E I TRASPORTI

- Materiale inviato su Classroom (per una didattica inclusiva)

UNITA' 6

LE OPERAZIONI DI FRONT E BACK OFFICE IN HOTEL

- Materiale inviato su Classroom (per una didattica inclusiva)

Inveruno, 31/05/2023

Gli alunni

Il docente

Prof. Giuseppe Corsaro