

PROGRAMMA SVOLTO

MATERIA: DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

DOCENTE: Giulia Onofrio

Classe 3[^]E SP Turistico sportivo

– a.s. 2022/2023

Testo utilizzato: N. Agusani, F. Cammisa, P. Matrisciano

“DTA Discipline Turistiche Aziendali” Scuola & Azienda

Esercizi di ripasso della classe seconda

UNITÀ 1 IL TURISMO E I TRASPORTI

Lezione 1 Il turismo moderno

Lezione 2 La domanda turistica

Lezione 3 L'offerta turistica

Lezione 4 Le statistiche del turismo

Lezione 5 L'analisi della domanda e dell'offerta turistica

Lezione 6 I trasporti

Lezione 7 Il trasporto ferroviario italiano

Lezione 8 L'offerta di Trenitalia e NTV

Lezione 9 Il trasporto aereo

Lezione 10 Il trasporto marittimo, idroviario e su strada

UNITÀ 2 LE IMPRESE DI VIAGGI

Lezione 11 L'attività delle Agenzie di Viaggio e turismo

Lezione 12 Le commissioni delle ADV intermediarie

Lezione 13 La costituzione di un'impresa di viaggi

Lezione 14 Il franchising

Lezione 15 L'organizzazione aziendale : concetti generali

Lezione 16 L'organizzazione dei Tour Operator

Lezione 17 L'organizzazione delle ADV intermediarie e dei Tour Organizer

Lezione 18 I pacchetti turistici

UNITÀ 3 LE STRUTTURE RICETTIVE

Lezione 19 Le imprese ricettive

Lezione 20 L'ospitalità in casa e all'aspetto

Lezione 21 L'organizzazione delle strutture alberghiere

Lezione 22 Le catene alberghiere

UNITÀ 4 LA PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI

Lezione 23 Il servizio di biglietteria ferroviaria

Lezione 24 Il servizio di biglietteria aerea

Lezione 25 I biglietti aerei e le operazioni di check-in

Lezione 26 La biglietteria marittima e stradale

Esercizi guidati

Lezione 27 La programmazione dei viaggi organizzati : l'itinerario

Lezione 28 Gli itinerari descrittivi

Lezione 29 La programmazione dei viaggi da catalogo

Lezione 30 La determinazione del prezzo di vendita di un viaggio organizzato

Lezione 31 La programmazione dei servizi di accoglienza e accesso

Lezione 32 Il programma di viaggio

UNITÀ 5 LA VENDITA DEI SERVIZI TURISTICI

Lezione 33 La vendita dei viaggi organizzati

Lezione 34 La fatturazione elettronica e la procedura di vendita di un viaggio organizzato

Lezione 35 La vendita di servizi turistici singoli al lordo di commissione

Lezione 36 La vendita di servizi di trasporto al lordo di commissione

Lezione 37 La vendita dei servizi turistici singoli al netto di commissione

Lezione 38 La liquidazione Iva nelle imprese di viaggi

Approfondimenti: Il caso Juve e il Welfare state

Inveruno, 05/06/2022

Gli alunni

Il docente

Prof. Giulia Onofrio