

## PROGRAMMA SVOLTO

### MATERIA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE

**Classe 4 A    Indirizzo SERVIZI COMMERCIALI    a.s. 2022/2023**

---

**Testi utilizzati:** Mariani F., Passeri I., “Strategie e Tecniche della comunicazione commerciale” ed. Simone per la Scuola

**Prof.ssa:** Maria Rosaria Fortunato

---

1) OLD MEDIA E NEW MEDIA:

- La stampa
- La televisione
- Internet
- Comunicazione e sicurezza

2) LA COMUNICAZIONE AZIENDALE

- Communication mix
- Pubbliche relazioni
- Pubblicità
- Promozione delle vendite
- Attività persuasiva dei venditori
- L'imbuto promozionale

3) LA COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA

- L'agenzia pubblicitaria
- La campagna pubblicitaria
- I maestri dell'advertising

Scuole associate



#### 4) MODELLI COMUNICATIVI E LINGUAGGI

- La lettera commerciale
- L'e-mail
- La newsletter aziendale
- Il blog
- La comunicazione *above the line e below the line*

---

Inveruno, 07 Giugno 2023

**Il docente**

*Prof. ssa Maria Rosaria Fortunato*

Scuole associate

I.P.I.A. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297288182 - [vicemarcora@iisinveruno.edu.it](mailto:vicemarcora@iisinveruno.edu.it)  
I.P.S. "E. LOMBARDINI" Via Buonarroto, 6 - 20010 Inveruno ☎029787234 - [vicelombardini@iisinveruno.edu.it](mailto:vicelombardini@iisinveruno.edu.it)  
I.T.T.E. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297285314 - [viceittmarcora@iisinveruno.edu.it](mailto:viceittmarcora@iisinveruno.edu.it)