

## PROGRAMMA SVOLTO

### MATERIA DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA DEL SETTORE SOCIO SANITARIO

**Classe 5<sup>^</sup>D**

**Indirizzo Servizi per la sanità e l'assistenza sociale**

**a.s. 2022/2023**

---

**Testi utilizzati:** R. Rossodivita, I.Gigante, V. Pappalepore, "Persone, diritti e aziende nel sociale 3", Pearson.

**Prof. :** Mariateresa Tufo

---

#### **IL RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO**

- 1) L'avvio e la gestione del rapporto di lavoro
  - Il rapporto di lavoro
  - La ricerca di lavoro e il collocamento
  - Il colloquio di lavoro
  - Il contratto di lavoro individuale e collettivo
  - La ripartizione in categorie, mansioni, qualifiche
  - I diritti e gli obblighi del lavoratore e del datore di lavoro
  - Il rapporto di pubblico impiego
- 2) La sospensione e l'estinzione del rapporto di lavoro e le tutele sindacali
  - La sospensione e l'estinzione del rapporto di lavoro
  - Le dimissioni e il licenziamento
  - I sindacati, le tutele sindacali e lo Statuto dei lavoratori
  - Il diritto di sciopero
  - La tutela del lavoro minorile e della donna lavoratrice
- 3) I contratti di lavoro atipici
  - Il Jobs Act
  - Il contratto di somministrazione
  - Il contratto di apprendistato
  - Il tirocinio formativo
  - Il lavoro part-time
  - Gli altri contratti di lavoro atipici

#### **LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

- 1) L'amministrazione del personale
  - La contabilità del personale
  - Gli elementi della retribuzione
  - L'assegno per il nucleo familiare
  - Le ritenute sociali e fiscali
  - La liquidazione delle retribuzioni
  - L'estinzione del rapporto di lavoro e il Tfr
- 2) L'organizzazione del personale
  - I principi generali dell'organizzazione del personale

Scuole associate

I.P.I.A. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297288182 - [vicemarcora@iisinveruno.edu.it](mailto:vicemarcora@iisinveruno.edu.it)

I.P.S. "E. LOMBARDINI" Via Buonarroti, 6 - 20010 Inveruno ☎029787234 - [vicelombardini@iisinveruno.edu.it](mailto:vicelombardini@iisinveruno.edu.it)

I.T.T.E. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297285314 - [viceittmarcora@iisinveruno.edu.it](mailto:viceittmarcora@iisinveruno.edu.it)

- La struttura organizzativa aziendale
- Le variabili organizzative non strutturali
- Gli stili di leadership

## **LA COLLABORAZIONE DELLE RETI FORMALI E INFORMALI**

- 1) Gli enti e le agenzie che forniscono servizi socio-sanitari
  - La gestione associata dei servizi sociali
  - Il ruolo del Terzo settore
  - L'autorizzazione e l'accreditamento
  - l'acquisto dei servizi e la convenzione
  - La procedura di gara, l'appalto e la concessione
- 2) Il lavoro in rete e la c-progettazione
  - La rete nel sistema integrato dei servizi sociali
  - La programmazione locale e il lavoro in rete
  - La co-progettazione
  - Le fasi della co-progettazione
- 3) La responsabilità civile degli enti pubblici e del Terzo settore
  - La responsabilità della Pubblica amministrazione
  - La natura della responsabilità civile della PA
  - La responsabilità civile degli enti del Terzo settore
- 4) La responsabilità nel settore socio-sanitario
  - Etica e deontologia professionale
  - La responsabilità di chi esercita le professioni sanitarie
  - La sicurezza delle cure
  - Il consenso informato
  - Il segreto professionale

## **L'EROGAZIONE E L'ACCESSO AI SERVIZI SOCIO-SANITARI**

- 1) L'organizzazione dei servizi assistenziali
  - I criteri di accesso al sistema di interventi e servizi sociali locali
  - La richiesta del servizio e la valutazione Isee
  - L'informazione e la presa in carico della persona
  - La Carta dei servizi sociali
- 2) La tutela della privacy e il trattamento dei dati personali
  - Il diritto alla protezione dei dati personali
  - Il trattamento dei dati personali
  - I diritti dell'interessato
  - Le autorità di controllo e i mezzi di tutela dell'interessato
- 3) I sistemi di qualità: regole di gestione e procedure
  - La disciplina dei Sistemi di gestione della qualità
  - I sistemi di qualità
  - La politica aziendale e la pianificazione della qualità
  - Le attività operative
  - Le valutazioni e il miglioramento

## **IL FUNDRAISING E IL CROWDFUNDING**

- 1) Il fundraising
  - Le condizioni per una buona raccolta fondi
  - Dalla mission alla raccolta fondi



- Banca Etica e Banca Prossima
- 2) Il crowdfunding
  - La raccolta fondi attraverso il crowdfunding
  - La piattaforma di crowdfunding
  - Fundraising e crowdfunding: similitudini e differenze

---

Inveruno, 1 Giugno 2023

**Il docente**

*Prof.ssa Mariateresa Tufo*