

 	<p style="text-align: center;">IIS Inveruno</p> <p style="text-align: center;">Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno (MI) Tel. 02 97 28 81 82 - Tel. 02 97 28 53 14 E-mail miis016005@istruzione.it - PEC miis016005@pec.istruzione.it Codice univoco:UF5IAO - CF 93018890157 www.iisinveruno.edu.it</p> 
---	--

Determinazione del 17.11.2020	n. CIG Z5A2F43757
--------------------------------------	--------------------------

Oggetto: Acquisto N^ 15 SIM DATI CONNETTIVITA' INTERNET per DAD - Telecom Italia

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

- Visto il R.D 18 novembre 1923, n. 2440, concernente l'amministrazione del Patrimonio e la Contabilità Generale dello Stato ed il relativo regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827 e ss.mm. ii.;
- Vista la legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e ss.mm.ii.;
- Vista la legge 15 marzo 1997 n. 59, concernente "Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle regioni ed enti locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa";
- Visto il Decreto del Presidente della Repubblica 8 marzo 1999, n. 275, concernente il Regolamento recante norme in materia di autonomia delle Istituzioni Scolastiche, ai sensi della legge 15 marzo 1997, n. 59;
- Visto il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze della Amministrazioni Pubbliche" e ss.mm.ii.;
- Visto il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Nuovo Codice degli Appalti" (GU Serie Generale n.91 del 19-4-2016) in attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE - in particolare l'art. 36 comma 1 e 2 a/b);
- Visto il Decreto Interministeriale 28 agosto 2018, n. 129, pubblicato in G.U. Serie Generale n.267 del 16 novembre 2018, concernente "Regolamento recante istruzioni generali sulla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche, ai sensi dell'articolo 1, comma 143, della legge 13 luglio 2015,
- Vista la legge 228 del 14 Settembre 2020
- Visto la Delibera del Consiglio d'Istituto con la quale è stato approvato il Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF)
- Visto Il regolamento d'istituto approvato con delibera n. 40/2019 del 21/11/2019 che disciplina le modalità di attuazione delle procedure di acquisto, servizi e forniture;
- Rilevato che l'importo della spesa rientra nel limite previsto dalla L.228 del 14 Settembre 2020 n.129 e che i fornitori sono comunque stati scelti ove possibile previa indagine di mercato;
- Visto il Programma Annuale dell'esercizio finanziario in corso;
- Vista la disponibilità di bilancio;
- Dato Atto della necessità di acquistare **N^ 15 SIM DATI CONNETTIVITA' INTERNET per DAD - Telecom Italia** da fornire ad allievi e personale sprovvisti di connessione internet per un importo stimato di **2287,5 €** (iva inclusa);
- Considerato che, l'offerta della **TELECOM ITALIA SPA**, avente per oggetto la fornitura del **N^ 15 SIM DATI CONNETTIVITA' INTERNET per DAD** risponde ai fabbisogni dell'Istituto
- Dato Atto della non esistenza di Convenzioni Consip attive in merito a tale merceologia

Tutto ciò visto e rilevato, che costituisce parte integrante del presente atto:

DETERMINA

Art. 1 - Criteri e modalità

di procedere mediante Affidamento diretto all'acquisto dei seguenti beni/servizi:

N^ 15 SIM DATI CONNETTIVITA' INTERNET per DAD - Telecom Italia

Tipo procedura: **Affidamento diretto - (MEPA)**

Scelta del contraente - criterio: **possesso dei requisiti di carattere generale, prodotti rispondenti alle esigenze e congruità dei prezzi**

Art. 2 - Aggiudicazione ordine di acquisto

Si dispone l'ordine diretto di acquisto a favore della **Società TELECOM ITALIA SPA** per la fornitura **di quanto indicato nella premessa.**

Scuole associate

I.P.I.A "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297288182 - 0297285314 - vicemarcora@iisinveruno.edu.it
 I.P.S. "E. LOMBARDINI" Via Buonarroti, 6 - 20010 Inveruno ☎029787234 - 0297288287 - vicelombardini@iisinveruno.edu.it
 I.T.T.E. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297288182- 0297285314 - viceittmarcora@iisinveruno.edu.it

	IIS Inveruno Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno (MI) Tel. 02 97 28 81 82 - Tel. 02 97 28 53 14 E-mail miis016005@istruzione.it - PEC miis016005@pec.istruzione.it Codice univoco:UF5IAO - CF 93018890157 www.iisinveruno.edu.it
	

Art. 3 - Procedura affidamento

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'affidamento diretto per l'importo, di cui al successivo articolo 4, e in applicazione dell'articolo 36, comma 2 - lettera a) - del D.Lgs n. 50 del 18/4/2016

Art. 4 - Costo

L'importo dell'aggiudicazione, **IVA inclusa**, ammonta ad **€ 2287,5 €**, *come meglio riportate nella tabella sottostante*

Profilo Commerciale TIM Scuola - Modem ZTE e connettività per la didattica 12 mesi - (allegato 1)
--

Modello Prodotto	Servizio	Prezzo di vendita (iva Esclusa)	Codice NMU Prodotto + SIM
ZTE MF920V4A WI-FI LTE	SIM M2M con bundle dati di 2000Gbyte (da utilizzare entro 365 giorni)	125€ (iva esclusa)	778812

La spesa sarà imputata all' **Attività A0302 - SPESE PER ACQUISTI UTENZE e CANONI - RINNOVI ATTREZZATURE - E.F. 2020.**

Art. 4 Responsabile del procedimento

Ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs 50/2016, viene nominato Responsabile del Procedimento il Dirigente Scolastico Prof. Antonio Zito.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Antonio Zito

Scuole associate

I.P.I.A "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297288182 - 0297285314 - vicemarcora@iisinveruno.edu.it
 I.P.S. "E. LOMBARDINI" Via Buonarroti, 6 - 20010 Inveruno ☎029787234 - 0297288287 - vicelombardini@iisinveruno.edu.it
 I.T.T.E. "G. MARCORA" Via Marcora, 109 - 20010 Inveruno ☎0297288182- 0297285314 - viceittmarcora@iisinveruno.edu.it

Profilo Commerciale TIM Scuola - Modem ZTE e connettività per la didattica 12 mesi

“TIM Scuola - Modem ZTE e connettività per la didattica 12 mesi” è un bundle di prodotto con il servizio di connettività integrato, rivolto alle Scuole (di seguito anche “Cliente”) e comprende:

- Un Modem ZTE MF920V4A WI-FI LTE (da qui in avanti “Prodotto”) in vendita con le caratteristiche tecniche di cui al paragrafo B;
- Una SIM M2M resa disponibile nel formato “nano” e i relativi servizi di connettività, con le caratteristiche tecniche di cui al paragrafo C e con il servizio di gestione da remoto della SIM M2M (di cui al paragrafo D) e servizio APN (di cui al paragrafo E) (di seguito “Servizio”)

A. CONDIZIONI ECONOMICHE DELL’OFFERTA

Le condizioni economiche complessive del prodotto più il servizio sono pari a 125€ (iva esclusa) una tantum, riportate nella seguente tabella:

Modello Prodotto	Servizio	Prezzo di vendita (iva Esclusa)	Codice NMU Prodotto + SIM
ZTE MF920V4A WI-FI LTE	SIM M2M con bundle dati di 2000Gbyte (da utilizzare entro 365 giorni)	125€ (iva esclusa)	778812

B. CARATTERISTICHE TECNICHE MODEM ZTE MF920V4A WI-FI LTE

Caratteristiche Tecniche del prodotto:

- Tecnologia: 4G Cat.4 fino a 150Mbps – 3G: DC-HSDPA 42.2 Mbps, HSUPA 5.76Mbps – 2G: EDGE
- Chipset: Qualcomm
- Formato USIM: 3FF Micro-SIM
- Wi-Fi: MIMO 2x2 (solo 2.4 Ghz)
- Wi-Fi: 802.11 b/g/n
- Schermo: 4 led colorati per la visualizzazione delle principali funzionalità del dispositivo (Batteria, Wi-Fi, SMS, Rete Mobile)
- Batteria: 2000mAh
- Dimensioni: 105.6 X 64 X 14.3mm

C. CARATTERISTICHE TECNICHE SIM M2M

Le SIM fornite avranno il seguente profilo di traffico:

- Traffico dati nazionale disponibile incluso: 2000 GByte, da utilizzare entro 365 giorni dalla data di attivazione. L'eventuale volume di traffico dati non consumato entro la durata prevista andrà perso;
- Durata: 365 giorni decorrenti dalla data di attivazione della SIM;

Per data di attivazione si intende la data della prima connessione o la data di attivazione tramite servizio di gestione.

Il Bundle è calcolato in KByte di traffico dati, sia originato che ricevuto, ivi inclusi i KByte ricevuti e trasmessi dovuti a connessioni dati in modalità pubblica, generati automaticamente dalla trasparenza del canale di trasmissione, la valorizzazione avviene a scatti da 1 Kbyte¹.

Il Servizio "M2M SMART" non è compatibile con le altre offerte/servizi Machine to Machine offerti da TIM S.p.A.

RINNOVO

Le SIM che esauriscono il traffico dati prima della scadenza di 365 giorni saranno disabilitate. La Scuola potrà, su richiesta, rinnovare l'offerta sottoscrivendo un nuovo ordine per un nuovo bundle a scelta tra quelli disponibili.

Il rinnovo da 500 GByte prevede:

- La disponibilità di un ulteriore bundle di traffico dati nazionale pari a 500 GByte, da utilizzare entro 120 giorni dalla data di ri-attivazione. L'eventuale volume di traffico dati non consumato entro la durata prevista andrà perso;
- Durata: 120 giorni decorrenti dalla data di ri-attivazione della SIM;
- Corrispettivi economici: ulteriore contributo una tantum pari a 49€ (IVA esclusa).

Il rinnovo da 2000 GByte prevede:

- La disponibilità di un ulteriore bundle di traffico dati nazionale pari a 2000 GByte, da utilizzare entro 365 giorni dalla data di ri-attivazione. L'eventuale volume di traffico dati non consumato entro la durata prevista andrà perso;
- Durata: 365 giorni decorrenti dalla data di ri-attivazione della SIM;
- Corrispettivi economici: ulteriore contributo una tantum pari a 89€ (IVA esclusa).

Le SIM non abilitate al traffico dati, a valle del totale utilizzo del bundle disponibile, saranno cessate definitivamente decorsi 13 mesi dall'ultima connessione con cui è stato completamente consumato il traffico.

D. PIATTAFORMA DI GESTIONE

La piattaforma di gestione, di tipo cloud-based, è fruibile mediante una consolle web raggiungibile all'indirizzo <https://olivetti.jasper.com>.

La piattaforma di gestione rende disponibili molteplici servizi e funzionalità allo scopo di ottimizzare la gestione delle SIM M2M da parte del Cliente. Di seguito le principali funzionalità:

¹ KB: Unità di misura dei dati scambiati dove 1KB di traffico corrisponde a 1024 byte.

- **Lifecycle Automation:** insieme di funzionalità che consentono di gestire in autonomia e in tempo reale le SIM M2M, visualizzando e modificando lo stato delle SIM (attivazione/disattivazione/cessazione, nei limiti consentiti dal contratto sottoscritto), monitorando il consumo di traffico, impostando alert informativi e/o dispositivi circa l'utilizzo delle SIM;
- **Diagnostics:** insieme di funzionalità che consentono al cliente di individuare tempestivamente ed in autonomia il corretto funzionamento della SIM M2M, anche in funzione della rete radiomobile e/o dell'eventuale dispositivo hardware associato;
- **Spotlight:** visualizzazione dettagliata dello stato delle SIM e della cronologia delle connessioni, analisi del comportamento del dispositivo associato.

E. ACCESS POINT NAME (APN)

La connettività dati è disponibile su rete 2G/3G/4G-LTE.

Per effettuare traffico dati 4G è necessario disporre di terminali 4G/LTE opportunamente configurati; il traffico dati sviluppato dalle SIM M2M SMART in modalità LTE sarà tariffato alle condizioni dell'offerta dati in essere sulla specifica SIM, senza oneri aggiuntivi. Per informazioni sulla copertura territoriale 4G/LTE in Italia si faccia riferimento al sito TIM Business.

Il servizio è fruibile tramite l'APN SMART BASIC (shared.tids.tim.it), configurato nativamente in modo da limitare l'accesso a programmi informatici e contenuti web non adatti a soggetti minorenni. Le suddette limitazioni si applicano all'accesso tramite browser, pertanto l'uso di applicazioni potrebbe superarle.

F. FATTURAZIONE

La fatturazione dei corrispettivi dovuti per il bundle di prodotto con il servizio di connettività integrato TIM Scuola - Modem ZTE e connettività per la didattica 12 mesi avverrà in maniera anticipata Una tantum.

In applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), il Cliente dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto nonché il Codice Identificativo di Gara (CIG) e, nei casi previsti, il CUP.

Le fatture e/o le comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data del relativo invio e la prova contraria fornita dal Cliente.

G. DURATA E RECESSO

In relazione al Prodotto, il presente profilo commerciale si riferisce alla vendita di prodotti in un'unica soluzione come riportato nel Modulo Unico Diretta, che il Cliente dovrà sottoscrivere unitamente agli allegati per la richiesta del Prodotto. Non sono previsti costi di cessazione.

In relazione al Servizio, il rapporto contrattuale ha durata di dodici mesi decorrenti dalla data di consegna delle Credenziali di Accesso al Cliente da parte di TIM S.p.A.

Nell'arco della vigenza contrattuale il Cliente ha la facoltà di attivare la propria SIM secondo quanto previsto al paragrafo A.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal rapporto contrattuale relativo al Servizio in qualunque momento, dandone comunicazione scritta a TIM S.p.A., con un preavviso di 30 giorni via fax, mediante lettera raccomandata a.r. o in modalità telematica tramite posta certificata (PEC) agli indirizzi indicati dal Servizio Clienti 191, o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio nelle Condizioni Generali di Servizio M2M. Nella comunicazione di recesso è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del Contratto.

La disattivazione diretta o tramite richiesta a TIM S.p.A. della SIM M2M attiva equivarrà a richiesta di recesso con conseguente cessazione del Servizio.

In tutti i casi di cessazione del Servizio le Credenziali di Accesso saranno disabilitate.

H. GARANZIA E ASSISTENZA CLIENTI

La garanzia sul Prodotto è di 12 mesi (1 anno), presso i centri di assistenza TIM.

Il Servizio include prestazioni di Assistenza Tecnica e Help Desk; per accedere all'assistenza il Cliente potrà contattare il numero verde 800.191.101, seguito da PIN code dedicato, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 19:00 (escluso i festivi).

Il servizio di Help Desk è potrà essere contattato esclusivamente dal Referente Tecnico della Scuola indicato dalla scuola stessa nella "Proposta di Attivazione".

I. SUBCONTRATTO

Si precisa che parte dell'erogazione del Servizio è affidato da TIM S.p.A. alla Società propria controllata Olivetti S.p.A., avente sede in Strada Monte Navale 2/C - 10015 Ivrea (TO), Partita IVA 02298700010 ed Iscrizione al Registro delle Imprese REA di Torino al n. 547040, in forza di un contratto continuativo di cooperazione sottoscritto con la Società Olivetti S.p.A. stessa in data antecedente alla accettazione della presente Offerta. Le attività affidate non si configurano come subappalto in quanto rese dalla Società Olivetti S.p.A. in favore di TIM S.p.A. secondo quanto previsto dall'art.105, comma 3, lett. c-bis) del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i..

J. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

7.1 Nomina a Responsabile del trattamento

Per l'esecuzione del presente contratto, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

In particolare, TIM S.p.A. (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal Cliente di TIM S.p.A. (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai clienti, dipendenti, fornitori, del Cliente di TIM S.p.A., esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola e negli allegati ivi richiamati:

- tratta i seguenti tipi di dati: personali comuni
- effettua i trattamenti relativi a: memorizzazione e backup
- effettua i trattamenti con strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei.

TIMS.p.A. dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti, dipendenti, fornitori del Cliente di TIM S.p.A.

A tal fine, il Responsabile, per effetto della formalizzazione del Contratto relativo al servizio TIM Scuola - Modem ZTE e connettività per la didattica 12 mesi, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola e negli allegati ivi richiamati.

La presente nomina decorre dalla data di accettazione da parte di TIM S.p.A. della proposta di attivazione del servizio TIM Scuola - Modem ZTE e connettività per la didattica 12 mesi, intendendosi per tale la data di attivazione del servizio stesso comunicata da TIM S.p.A., ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9 par. 7.3.

7.2 Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori

Il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di eventuali soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina, il cui elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo <https://assistenza.timbusiness.it/> area GDPR – trattamento dati personali

Consequentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente contratto, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso pec o e-mail (all'indirizzo comunicato dal Titolare).

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

7.3 Istruzioni e misure di sicurezza

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo: www.timbusiness.it.
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Il Responsabile si impegna a prevedere le garanzie indicate nella presente clausola a favore di subappaltatori/subfornitori nell'eventuale contratto di subappalto o di subfornitura.

K. DISCIPLINA APPLICABILE

Per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente documento troveranno applicazione le "Condizioni Generali di Servizio M2M SMART" di cui il presente Profilo Commerciale è parte integrante, nonché la Richiesta di attivazione e la restante documentazione che il Cliente dovrà sottoscrivere per l'attivazione del Servizio, nonché dalle Condizioni Generali di Vendita dei Prodotti Mobili (<https://assistenza.timbusiness.it/condizioni-contrattuali/vendita-pagamento-24-rate-soluzione-unica.pdf>).

Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti numero verde 800.191.101, seguito da PIN code dedicato, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 19:00 (escluso i festivi).

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE

Il Cliente come qui di seguito identificato richiede di stipulare con TIM S.p.A. il contratto per la fornitura del **Servizio "TIM Scuola - Modem ZTE e connettività per la didattica 12 mesi"** secondo le Condizioni Generali di Contratto e il Profilo Commerciale che sono parte integrante della presente e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare.

1 DATI DEL CLIENTE/RICHIEDENTE²

PERSONA FISICA PERSONA GIURIDICA

SOCIETÀ _____ COGNOME E NOME _____ C.F. _____ P.IVA _____ (DI SEGUITO DENOMINATO IL "CLIENTE"), IN QUALITÀ DI _____ NATO/A _____ COMUNE DI _____ PROV. _____ IL _____ RESIDENTE IN VIA _____ N. _____ CAP _____ COMUNE _____ PROV. _____ DOCUMENTO DI IDENTITÀ _____ RILASCIATO DA _____ IL _____ CCIAA _____ CON SEDE LEGALE IN: VIA _____ N. _____ CAP _____ COMUNE _____ PROV. _____ INDIRIZZO RECAPITO FATTURA: (SE DIVERSO DA QUELLO DELLA SEDE) VIA _____ N. _____ CAP _____ COMUNE _____ PROV. _____ INDIRIZZO CONSEGNA SIM (SE DIVERSO DA QUELLO DELLA SEDE): VIA _____ N. _____ CAP _____ COMUNE _____ PROV. _____ RECAPITO TELEFONO _____ CODICE UNICO DI FATTURAZIONE ELETTRONICA _____

SE IL CLIENTE È UN SOGGETTO PUBBLICO INSERIRE I CODICI CIG E CUP (L. N° 136 DEL 13/08/2010) E CODICE UFFICIO FEC (DM N° 55 DEL 03/04/2013):
CODICE IDENTIFICATIVO GARA _____ CODICE UNICO PROGETTO _____ CODICE UFFICIO FEC _____

2 DATI DEL REFERENTE TECNICO PER L'ACCESSO ALLA CONSOLLE DI GESTIONE

IL RICHIEDENTE NOMINA QUALE PROPRIO REFERENTE TECNICO DEL SERVIZIO NEI CONFRONTI DI TIM:

NOME: _____ COGNOME: _____ DOMICILIATO IN VIA _____
N. _____ CAP _____ CITTÀ _____ PROV. _____
EMAIL: _____ @ _____ RECAPITI TELEFONICI : _____

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali Internet of Things - M2M Smart: art. 13 (Corrispettivi, Fatturazione, Pagamenti e Garanzie) art. 15 (Manleva), art. 16 (Utilizzo del Servizio), art. 17 (Sospensione del Servizio da parte di TIM), art. 21 (Risoluzione del Contratto), art. 20.6 (Recesso di TIM); art. 6 (Divieto di Cessione del Contratto), art. 5 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software), art. 25 (Foro competente).

Luogo Data firma

² In caso di compilazione inesatta e/o parziale di tutte le informazioni utili non si potrà procedere all'attivazione del servizio

3 **RICHIESTA bundle di prodotto con il servizio di connettività integrato TIM Scuola - Modem ZTE e connettività per la didattica 12 mesi**

Totale n° Bundle	Totale Contributo Una Tantum
.....	€.....

Il Cliente altresì dichiara:

- che provvederà autonomamente ad installare le SIM M2M negli appositi Apparati;
- di essere a conoscenza dei prerequisiti per l'utilizzo del servizio;

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e TIM in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Sono parte integrante e sostanziale della presente Richiesta di Attivazione i seguenti documenti, debitamente compilati dal Cliente:

- Il presente Profilo/Offerta Commerciale
- L'Informativa di TIM ai clienti Business (Singolo o Gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali
- Le Condizioni Generali del Servizio M2M SMART

Informativa di TIM ai clienti Business (Singolo o Gruppo) “PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI” ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), Telecom Italia S.p.A. nel seguito TIM, Le fornisce l’Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del Suo Gruppo, quelli delle società del Suo Gruppo.

1) Finalità del trattamento e conservazione dei dati di traffico

I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno trattati da TIM per l’erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e relativa assistenza, la fatturazione, la gestione di eventuali reclami e contenziosi, la prevenzione frodi e la gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti, la tutela dei diritti in sede giudiziaria, nonché per garantire la sicurezza delle reti e dell’informazione e per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il trattamento dei dati di traffico è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l’impossibilità di fornire i servizi richiesti.

I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l’ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; **c)** fino a settantadue mesi per finalità penali.

2) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell’attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da TIM con modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all’offerta di prodotti e servizi TIM.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo e quelli delle società del Suo Gruppo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze e quelle delle società del Suo Gruppo ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell’intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l’andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli clienti.

3) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TIM pubblicità di terzi previo consenso

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell’attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

4) Revoca del consenso

Il rilascio dei dati e del consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti **2)** e **3)** è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi. Lei potrà comunque verificare e revocare l’eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo per le sole finalità indicate al precedente punto **1)**.

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: (i) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; (ii) assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti ed alla gestione delle morosità.

6) Titolare, Data Protection Officer e persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it. L’elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

I Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione, Antifrode e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto al riguardo adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)** e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti **2)** e **3)**. Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra Ue oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione, la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. **h)** Consulenti; **i)** Società cessionarie dei crediti; **j)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **k)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **l)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritti riconosciuti al cliente

Lei può esercitare i diritti previsti dalle specifiche disposizioni previste per i servizi di comunicazione elettronica con particolare riguardo a: (i) i dati di traffico (es. richiesta di fatturazione dettagliata); (ii) i dati da pubblicare negli elenchi telefonici (inserimento, cancellazione e variazione); (iii) la revoca del consenso al trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo per le finalità di cui ai precedenti punti **2)** e **3)**, scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101.

TIM S.p.A.

Consenso del cliente Business (Singolo o Gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del proprio Gruppo, al trattamento dei dati (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati delle società del proprio Gruppo, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) SI NO
- 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse SI NO
- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) SI NO

Luogo Data firma

CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO - M2M SMART

Sezione I – Parte Generale

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali si intende per:

APN: Access Point Name è il punto di accesso della rete radiomobile per consentire il trasferimento dei dati delle SIM M2M verso una specifica applicazione web e/o server del Cliente nell'ambito del Servizio.

Apparato: appositi dispositivi in cui sono installate le Carte SIM M2M (a titolo di esempio on board unit, sensori wireless, meters), tipicamente installati su automezzi, impianti e/o dispositivi di altro tipo dotati di modulo GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/NB-IoT, omologati per la connessione con la Rete e comunque conformi ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE.

Ciclo di fatturazione: il periodo di tempo entro il quale TIM completa il flusso di fatturazione del Cliente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;

Chiavi di Accesso o Credenziali di Accesso, la coppia del codice di identificazione cliente (User-Id) e parola chiave (Password) eventualmente fornita da TIM per accedere e/o installare specifiche funzionalità o componenti del Servizio;

Cliente: la persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che richiede la fornitura del Servizio per assolvere alle proprie esigenze legate all'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale ovvero di impresa, arte o professione ovvero istituzionale.

Contratto: il contratto concluso secondo le modalità di cui all'articolo Art. 3 e composto dal presente documento, dalla Proposta di Attivazione, dall'Offerta/Profilo Commerciale e dagli eventuali ulteriori allegati sottoscritti dalle Parti.

Codice IMEI (International Mobile Equipment Identity): codice seriale di 15 cifre necessario per identificare e registrare univocamente sulla Rete l'Apparato in cui è inserita la SIM M2M.

Credenziali di Accesso: User-Id e Password per accedere in modalità sicura alla Piattaforma.

Fattura/e: Fattura elettronica, un file in formato XML (eXtensible Markup Language), trasmesso per via telematica da TIM al Sistema di Interscambio (anche SdI), e da questo recapitato al Cliente, ai sensi della Legge 205/2017 e s.m.i. Il Cliente potrà consultare e scaricare la Fattura accedendo alla sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

Copia Analogica: copia informatica (NO CARTA) o analogica (cartacea) della Fattura avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto, unitamente alla documentazione di traffico e a tutte le altre informative. Documento non valido ai fini fiscali

MPLS: Multi Protocol Label Switching è una tecnologia per reti IP che permette di instradare flussi di multiprotocollo tra nodo di origine e nodo di destinazione tramite l'utilizzo di identificativi (label) tra coppie di router adiacenti e semplici operazioni sulle etichette stesse.

Offerta e/o Profilo Commerciale: termini e condizioni di fornitura del Servizio ivi incluse le condizioni tecniche ed economiche.

Piattaforma di erogazione del Servizio e/o piattaforma: l'infrastruttura tecnica che consente l'erogazione del Servizio accessibile tramite il Portale web "M2M SMART Control Center".

Portale Control Center: l'interfaccia web accessibile con specifiche Credenziali di Accesso, per la gestione del Servizio da parte del Cliente.

"Portale Digital Store": la pagina web attraverso la quale il Richiedente, previa autenticazione, può richiedere l'attivazione del/i Servizio/i compilando l'apposito form web reso disponibile sul Portale stesso e richiederne la variazione e/o disattivazione.

Profilo S-CALL: Profilo facoltativo di offerta che consente alle SIM M2M di effettuare traffico fonia (nazionale, internazionale e in roaming) entrante e uscente esclusivamente da/verso un elenco predefinito e circoscritto di numerazioni indicate dal Cliente, per chiamate di soccorso o segnalazioni di eventuali guasti/malfunzionamenti dei dispositivi in cui sono installate le SIM.

Proposta di Attivazione: il modulo sottoscritto dal Cliente, con cui lo stesso richiede l'attivazione del Servizio in modalità analogica o digitale a seconda del canale commerciale prescelto.

Richiedente: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali richiede l'attivazione dei Servizi M2M SMART.

Referente Tecnico del Servizio: figura professionale interna all'organizzazione imprenditoriale del Cliente individuata e delegata dal Cliente stesso ad intrattenere i rapporti con TIM relativamente al Servizio.

Rete: sistema di telecomunicazioni radiomobili (network) che consente la trasmissione dei dati su tutte le tecnologie radio disponibili.

Roaming Internazionale: abilitazione del Cliente ad utilizzare il Servizio fuori dei confini nazionali, tramite l'utilizzo della rete dei gestori esteri con i quali è in vigore un Accordo di Roaming Internazionale.

Servizi di Rete: le funzionalità della Rete di trasmissione dati su tutte le tecnologie disponibili, incluse quelle radio per consentire la connessione delle SIM M2M con la Piattaforma, ove tecnicamente possibile, anche in roaming internazionale. Nel caso di profilo S-CALL i servizi di rete includono le funzionalità di trasmissione fonia sui canali a circuito di tutte le tecnologie radio disponibili per la sola finalità di consentire alle SIM M2M,

Ver. Maggio 2019 Pag. 2/ 11

abilitate al suddetto profilo, di comunicare per chiamate di soccorso o segnalazioni di eventuali guasti/malfunzionamenti dei dispositivi in cui sono installate le SIM.

Servizio M2M SMART o Servizio: comprende le SIM fornite da TIM, il servizio di gestione da remoto delle SIM erogato tramite la Piattaforma, i Servizi di Rete e le funzionalità dettagliate nel Profilo Commerciale.

SIM M2M: microchip rilasciato ed associato in modo univoco al Cliente abilitato in maniera nativa alla sola trasmissione dati e SMS in modalità bidirezionale. Le M2M sono bloccate al traffico fonia entrante ed uscente, tranne nel caso di abilitazione, su richiesta del Cliente, del Profilo S-CALL.

“Software”, il software di volta in volta reso disponibile al Richiedente per la fruizione del Servizio anche in modalità “Software as a Service” o “SaaS”.

“Materiali Licenziati” il Software, i relativi manuali d'uso ed ogni altro materiale o documentazione resi disponibili da TIM al Richiedente per la fruizione del Servizio.

TIM: Telecom Italia S.p.A., con sede in Milano, Via Gaetano Negri 1, c.f., partita IVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010 e al Registro A.E.E. IT08020000000799, PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it.

Traffico: trasmissione dati e SMS - e fonia nel caso di Profilo S-CALL - effettuata tramite gli Apparati nei quali è installata la SIM M2M nel rispetto dell'Uso Consentito.

Uso Consentito: utilizzo delle SIM M2M del Servizio secondo quanto previsto nel Profilo Commerciale e nelle presenti Condizioni Generali.

Art. 1. DOCUMENTI APPLICABILI

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra TIM e il Cliente relativo alla fornitura del Servizio M2M SMART fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione e nel Profilo Commerciale. In caso di contestazioni o di discordanza tra le Condizioni Generali e i termini specificamente convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti sulla base del seguente ordine di prevalenza:

☒ Offerta/Profilo Commerciale

☒ Proposta di Attivazione

☒ Condizioni Generali Servizio – M2M SMART.

Art. 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto prevede la fornitura del Servizio alle specifiche condizioni indicate nell'Offerta/Profilo Commerciale.

2.2 Per la fruibilità del Servizio il Cliente deve disporre dei requisiti minimi indicati nel Profilo Commerciale. Il

Servizio consente al Cliente, tramite l'accesso sicuro alla Piattaforma, la gestione da remoto delle proprie SIM M2M, installate all'interno di appositi Apparati, la cui manutenzione e gestione è a carico del Cliente, salvo ove diversamente previsto nei singoli Profili Commerciali.

2.3 Il Servizio include le seguenti funzionalità: gestione delle SIM M2M in termini di numero e attivazione/disattivazione abbinata ai Profili Commerciali; monitoraggio in near Real Time; regole di gestione soglie e sospensione, impostazioni di regole automatiche per la prevenzione frodi e analisi del servizio, servizi di reportistica, Servizi di Rete; Billing & Fatturazione on line; assistenza tecnica ed Help Desk.

2.4 Per poter usufruire del Servizio, TIM fornirà al Cliente le Credenziali per l'accesso alla Piattaforma. Resta inteso che qualsiasi attività gestita attraverso il Portale tramite l'utilizzo delle Credenziali di Accesso, si intenderà effettuata da parte del Cliente o con il suo consenso.

2.5 Il Cliente non è abilitato ad effettuare traffico diverso dal Traffico espressamente consentito dall'Offerta/Profilo Commerciale e finalizzato alla fruizione del Servizio.

2.6 Il Cliente, ai sensi del Regolamento UE 531/2012, potrà scegliere di utilizzare in Europa il solo servizio di connessione internet in roaming eventualmente offerto nel paese ospitante da un fornitore alternativo locale.

2.7 Qualsiasi prestazione diversa e/o ulteriore rispetto a quelle previste per il Servizio dovrà essere oggetto di specifica richiesta scritta da parte del Cliente e potrà essere fornita da TIM, previo esame di fattibilità, a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

2.8 TIM pur garantendo le funzionalità del Servizio di cui al presente Contratto potrà variare nel periodo di vigenza contrattuale le caratteristiche tecniche dei sistemi/apparati/servizi che risultino non più compatibili con le nuove configurazioni rese necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alle funzionalità del Servizio stesso.

Art. 3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

3.1 Il Contratto si compone dell'Offerta/Profilo Commerciale, della Proposta di Attivazione, delle presenti Condizioni Generali e, ove ricorra, delle Condizioni Generali di Vendita di Apparati e degli altri documenti eventualmente accettati e/o sottoscritti dal Cliente.

3.2 In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza di cui all'articolo 1.

3.3 Il Cliente deve fornire la documentazione attestante la propria identità e il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite.

Ver. Maggio 2019 Pag. 3/ 11

Il Cliente dovrà fornire anche una copia del certificato della Camera di Commercio. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a TIM qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto tramite comunicazione scritta da inviare e, in particolare, qualsiasi variazione inerente i dati relativi al rappresentante legale, alla residenza e/o al domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione.

Nel caso di sottoscrizione del Servizio attraverso il Portale Digital Store il Cliente deve attestare la propria identità secondo le modalità indicate nel processo di videoidentificazione, descritto nel Profilo Commerciale/Proposta di Attivazione.

Tutte le comunicazioni inviate da TIM alle ultime destinazioni e/o indirizzi e-mail resi noti dal Cliente si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato, nella Proposta di Attivazione o successivamente, un indirizzo per la spedizione della Copia Analogica diverso dalla sede legale o dal domicilio fiscale, tutte le comunicazioni verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

I titolari o legali rappresentanti di persone giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi dovranno fornire la documentazione attestante i relativi poteri. Per il trattamento di tali dati TIM si attiene alle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR"), del D. Lgs.196/03 (il c.d. Codice privacy), ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile") e successive modifiche ed integrazioni.

3.4 Il Contratto si intende perfezionato allorché TIM abbia manifestato la propria accettazione della Proposta di Attivazione sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto, anche via mail, o dal giorno di invio al Cliente delle credenziali di accesso al portale.

TIM si riserva il diritto di non accettare la proposta qualora il Cliente:

- a) non fornisca i propri elementi identificativi e/o i documenti richiesti da TIM per l'attivazione del Servizio;
- b) sia o sia stato in precedenza inadempiente, a qualsiasi titolo, nei confronti di TIM;
- c) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
- d) risulti civilmente incapace;
- e) si trovi in stato di liquidazione, coatta o volontaria o presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
- f) risulti a discrezione di TIM, sulla base anche di valutazione e/o di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito, in condizioni tali da non garantire il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto.

TIM si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni nell'utilizzo del Servizio e/o a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia.

Qualora il Cliente fosse inadempiente alle obbligazioni nascenti da un altro contratto con TIM, la stessa potrà subordinare l'attivazione del Servizio al pagamento integrale di quanto dovuto.

Art. 4. AVVIO DEL SERVIZIO

Il Servizio si considererà attivo, con decorrenza dei relativi corrispettivi, a far data dal giorno di invio al Cliente delle credenziali di accesso al portale, nel rispetto di quanto indicato nell'Offerta/Profilo Commerciale, nella Proposta di Attivazione e, ove ricorra, nel Documento Tecnico.

Art. 5. SOFTWARE APPLICATIVO

5.1 TIM garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi e software necessari all'erogazione del servizio e delle eventuali funzioni svolte dal sistema (di seguito "Software") e di distribuire le licenze per la concessione dei diritti di utilizzo del Software (di seguito le "Licenze") al Richiedente nell'ambito del Contratto.

5.2 Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti di uso del Software, nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono unicamente tra il Richiedente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di TIM e che l'accettazione delle Licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei Prodotti ed all'uso del Software.

5.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Software esclusivamente per gli usi indicati nel Contratto. Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui all'art.

5.4, e quanto previsto dalle Licenze, è fatto espresso divieto al Cliente di:

☒ copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;

☒ modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della

Ver. Maggio 2019 Pag. 4/ 11

loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;

☒ cedere, prestare, locare, noleggiare, sublicenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;

☒ rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Richiedente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Richiedente, ferme restando le limitazioni del punto che precede;

☒ riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

5.4 I Software (tale termine include l'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, la relativa documentazione d'uso, ogni modifica ai Software ed ogni altro documento o materiale relativo ai Software forniti al Richiedente), così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di TIM e/o dei suoi danti causa. Fatte salve le Licenze espressamente concesse all'art. 5.2 alcun titolo o diritto sui Software o su qualsiasi altro IPR di titolarità di TIM, di sue Affiliate, di suoi fornitori, di licenzianti di TIM e/o di suoi danti causa in generale. Il Cliente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi IPR di titolarità di TIM, di sue Affiliate, di suoi fornitori e/o di licenzianti di TIM, afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto della Proposta di Attivazione ovvero alla fornitura dell'hardware e del software inclusi nella Proposta di Attivazione, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura e prestazione dello stesso. Ai fini del presente Art. 5 per IPR si intende brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su data base e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per Affiliata di TIM si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al

comune controllo di TIM; tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.

Art. 6. CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DELLE INERENTI PREROGATIVE

6.1 Resta espressamente convenuto tra le Parti che il presente Contratto, nonché i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e/o da esso derivanti, non potranno essere oggetto di cessione, sotto qualsiasi forma o natura, salvo espressa autorizzazione scritta di TIM.

6.2 TIM si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 c.c.

6.3 TIM si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi di quanto disciplinato all'art. Art. 21 in qualsiasi momento qualora riscontri un inadempimento del Cliente alle disposizioni del presente Art. 6.

Art. 7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

7.1 Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto delle disposizioni della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile; tali dati saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato nell'Informativa privacy in allegato al presente Contratto.

7.2 Ove il Servizio prevedesse il trattamento dei dati di cui il Cliente è titolare, la competente funzione di TIM (e/o il subfornitore eventualmente dalla stessa incaricato) si impegna sin d'ora ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento dei dati da parte del Cliente, per i trattamenti di cui al Servizio. In merito al trattamento dei dati personali di cui è Titolare il Cliente, effettuato da parte di subfornitori utilizzati da TIM per l'erogazione del Servizio, TIM si impegna a far accettare al proprio subfornitore la nomina a Responsabile del trattamento dei dati.

7.3 Relativamente al trattamento dei dati personali connessi al Servizio relativi alla geolocalizzazione delle SIM M2M assegnate al Cliente, lo stesso e TIM, ognuno per quanto di competenza, si impegnano al rispetto della normativa privacy applicabile.

TIM fornisce il Servizio effettuando, in qualità di Titolare, il connesso trattamento di dati personali del Cliente, ivi inclusi quelli relativi alle utenze SIM M2M allo

stesso intestate (le schede SIM da inserire negli apparati di proprietà del Cliente-Richiedente gli sono assegnate e dallo stesso vengono gestite autonomamente per l'eventuale successiva assegnazione ad altri utenti) ed all'ubicazione dei terminali installati nei veicoli da localizzare.

Il Cliente effettuerà a sua volta, quale distinto ed autonomo Titolare, il trattamento dei dati personali dei propri clienti e/o utilizzatori dei terminali e/o veicoli, oggetto di localizzazione, che, nell'ambito ed ai fini della

Ver. Maggio 2019 Pag. 5/ 11

fornitura del Servizio, non saranno oggetto, in alcun modo, di comunicazione a TIM, con conseguente esclusione di qualsiasi operazione di trattamento di tali dati da parte di quest'ultima.

Per l'esecuzione del presente contratto e per la fornitura del Servizio non è prevista tra le Parti alcuna condivisione o comunicazione di dati personali. Le Parti si comunicheranno solo dati aggregati e anonimi o comunque in una forma tale da non consentire, alla sola Parte ricevente, di riferirli in alcun modo ad un individuo identificabile. A maggior chiarimento, nell'ambito del presente contratto, le Parti si impegnano a non richiedersi reciprocamente la fornitura di alcuna informazione che potrebbe far riferire ad un individuo identificabile i dati che le stesse si sono comunicate. Sulla base di quanto indicato nelle presenti Condizioni e nel Profilo Commerciale, parte integrante delle stesse, TIM comunicherà i dati relativi alla localizzazione dei cellulari e/o dei veicoli al Cliente che li utilizzerà per il perseguimento delle proprie finalità.

Il Cliente si impegna, dunque, a fornire agli utenti finali l'informativa privacy prima dell'inizio del trattamento nonché a comunicare per iscritto a TIM, prima dell'attivazione del Servizio, che tutti gli utenti finali interessati hanno ricevuto tale informativa. Il Cliente si impegna a gestire, aggiornare e conservare la documentazione privacy relativa agli utenti finali. Al riguardo il Cliente è tenuto a conservare tale documentazione nel rispetto della normativa privacy applicabile e per un periodo non inferiore alla durata del servizio di localizzazione richiesto dai propri utenti finali.

Il Cliente si impegna a rispettare gli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di controllo a distanza dell'attività lavorativa degli utenti finali, secondo quanto previsto dall'articolo 4 della Legge 300/1970 (Statuto dei lavoratori).

TIM si riserva la facoltà di effettuare verifiche presso il Cliente, anche a campione, per accertare la corretta conservazione della documentazione di cui sopra; TIM si riserva, altresì, di richiedere in qualsiasi momento tale documentazione o copia di essa al Cliente.

In caso di localizzazione di veicoli aziendali assegnati a dipendenti in conformità al provvedimento del Garante privacy del 4 ottobre 2011, TIM ed il Cliente concordano sin d'ora che la localizzazione non sarà effettuata nei confronti degli utenti finali che non forniscano il proprio preventivo consenso o che forniscano un consenso parziale o difforme da quello previsto dalla normativa privacy applicabile.

Il Cliente, per esigenze organizzative/professionali e nel perseguimento delle proprie finalità, usufruirà dei dati sull'ubicazione secondo le modalità riportate nel Profilo Commerciale al paragrafo dedicato al servizio di localizzazione.

Il Cliente-Richiedente dichiara di aver ricevuto l'informativa da parte di TIM e di aver fornito il proprio consenso scritto per il trattamento dei dati personali relativi anche all'ubicazione necessari per l'erogazione del Servizio.

TIM e il Cliente-Richiedente, ciascuno per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa privacy applicabile.

Art. 8. CLAUSOLA FISCALE

Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge. Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

Art. 9. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza scritta da indirizzarsi alle destinazioni e/o agli indirizzi e-mail indicati nella Proposta di Attivazione, fatte salve eventuali diverse modalità di comunicazione previste nel presente Contratto.

Art. 10. FACOLTÀ DI SUBAPPALTO/SUBFORNITURA

10.1 TIM per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto potrà avvalersi di ditte dalla stessa selezionate.

10.2 Fatta salva la responsabilità diretta di TIM nei confronti del Cliente per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse TIM si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

10.3 Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione del D.Lgs.vo 50/2016 e s.m.i. e l'affidamento a soggetti terzi dovesse costituire subappalto TIM, si impegna ad applicare le disposizioni di cui all'articolo 105 del predetto Decreto Legislativo, e a garantire che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto di tutte le previsioni normative vigenti applicabili in materia.

Art. 11. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n.136, resta inteso che:

Ver. Maggio 2019 Pag. 6/ 11

a) TIM assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;

b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

Sezione II - Condizioni particolari del Servizio

Art. 12. GARANZIA

Fatto salvo quanto eventualmente diversamente previsto nella Proposta di Attivazione, la garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti decorre dalla data di avvio del Servizio così come definito all'art. Art. 4 ed ha validità per la durata del Contratto ed è prestata direttamente da TIM. Per informazioni il Richiedente potrà rivolgersi al Servizio Clienti.

Art. 13. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

13.1 A fronte dell'attivazione del Servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi inerenti le voci di costo descritte nelle Offerte/Profili Commerciali e/o nella Proposta di Attivazione.

13.2 Il Cliente si obbliga al rispetto delle disposizioni di cui al presente Contratto e al pagamento dei corrispettivi per tutto il Traffico effettuato tramite le SIM M2M intestate al Cliente che, anche in caso di utilizzo delle stesse da parte di terzi nel

rispetto di quanto previsto al successivo art. 14.7, saranno in ogni caso attribuiti al Cliente.

13.3 Per eventuali comunicazioni effettuate all'estero, il Cliente pagherà a TIM i corrispettivi applicati dal gestore della rete di telecomunicazioni utilizzata, oltre gli specifici addebiti (overcharge) eventualmente previsti, secondo i principi e le modalità precisate nei singoli Profili Commerciali.

13.4 È facoltà di TIM modificare le condizioni economiche del Servizio. TIM ne darà preventiva comunicazione scritta al Cliente, per mezzo di corrispondenza scritta o avviso in Copia Analogica o SMS o altra forma di campagna comunicazionale. Qualora entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, il Cliente non abbia provveduto ad inviare comunicazione di recesso a TIM con le modalità e termini di cui al successivo articolo 20.2 le nuove condizioni di offerta si intenderanno accettate.

13.5 TIM emetterà la/e Fattura/e nei termini e modalità stabilite dalla legge IVA (DPR n. 633/72).

La data di ricezione della/e Fattura/e da parte del Cliente è quella indicata nella "ricevuta di consegna" della/e Fattura/e, inviata a TIM da Sdl.

TIM trasmetterà al Cliente la Copia Analogica comunicando, nel contempo, che in caso di mancato recapito della/e Fattura/e, la stessa rimane a disposizione nell'Area Riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

La Copia Analogica sarà resa disponibile sul sito timbusiness.it o sul sito indicato nel Profilo Commerciale dell'Offerta di riferimento. Per visualizzare la Copia Analogica il Cliente dovrà effettuare la registrazione al sito timbusiness.it o sul sito indicato nel profilo commerciale dell'offerta di riferimento.

Il Cliente che non richiede la domiciliazione bancaria o postale della Fattura/e e non configura il servizio "NoCarta - Conto solo web" riceverà anche la Copia Analogica cartacea, con addebito, per ogni Copia Analogica prodotta, di un importo pari a 3.90 euro IVA esclusa, comprensivo delle spese di spedizione.

I canoni di abbonamento, e i costi delle Offerte, saranno Fatturati da TIM con la cadenza indicata nel Profilo Commerciale e/o nelle Offerte/Opzioni di pricing.

Gli importi relativi ad eventuale traffico a consumo saranno fatturati in via posticipata. TIM si impegna a rendere disponibile la Fattura al Cliente con un anticipo di almeno 15 giorni rispetto alla data di scadenza dei pagamenti.

Tutte le fatture emesse in esecuzione del Contratto saranno inviate al Richiedente all'indirizzo e/o agli indirizzi e-mail indicati nella Richiesta di Attivazione

13.6 Il Cliente dovrà comunicare a TIM l'eventuale mancato recapito della prima Fattura/e entro 90 giorni dalla sottoscrizione del Contratto, ovvero entro 50 giorni dalla scadenza della precedente Fattura, in modo da consentire a TIM di definire diverse modalità di pagamento e/o di inviare un duplicato. Le spese postali di spedizione della Fattura saranno addebitate al Cliente.

13.7 Nel caso in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione soggetta all'applicazione del D.M. 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della Fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

13.8 Le Fatture dovranno essere pagate per intero altrimenti saranno considerate insolute a tutti gli effetti, fatto salvo il caso di eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto della Fattura, che dovranno essere inoltrate entro i termini di scadenza della Fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della Fattura opponibili validamente dal Cliente. In caso di contestazione il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della Fattura, di tutti gli importi non oggetto della contestazione addebitati sulla Fattura/e stessa.

Ver. Maggio 2019 Pag. 7/ 11

Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella Fattura stessa, restando inteso che il pagamento non potrà essere omesso, ritardato o corrisposto parzialmente per nessuna ragione, salvo il caso di contestazioni sopra richiamato. Il pagamento delle fatture avviene secondo le modalità indicate nella Richiesta di Attivazione.

In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, si applicherà al Cliente, per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo, al netto dell'eventuale Tassa di Concessione Governativa.

Resta salva la facoltà per TIM di richiedere gli importi previsti dal D.lgs. 231/02 e s.m.i. a titolo di rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte. Nel caso in cui il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante l'emissione della Fattura emessa fuori campo IVA (articolo 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di TIM che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione della Fattura stessa.

13.9 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM, il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto, su qualsiasi altro Contratto vigente tra il Richiedente e TIM anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Cliente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Cliente di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

13.10 Il Cliente potrà visualizzare da Portale, in dettaglio e senza alcun aggravio di spesa, la dimostrazione degli elementi relativi al traffico effettuato in particolare alla destinazione e alla durata di ciascuna trasmissione dati.

La Fattura è consultabile sul sito timbusiness.it dal Cliente che abbia provveduto ad effettuare la registrazione ai sensi dell'Articolo 13.5.

La documentazione relativa al Traffico fornita da TIM conterrà il dettaglio dei consumi, ivi incluso l'eventuale Traffico Personale generato dall'Utilizzatore Finale e fatturato al Cliente.

Nella documentazione relativa al Traffico fornita da TIM al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

13.11 Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento della Fattura, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del d. lgs 11 2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del

conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a TIM al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di TIM e quella del PSP, il Cliente autorizza TIM a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

13.12. Qualora il Cliente non adempia agli obblighi di cui ai precedenti commi del presente art. 13, TIM potrà sospendere il Servizio, fatta salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 21. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Fattura elettronica, un file in formato XML (eXtensible Markup Language), trasmesso per via telematica da TIM al Sistema di Interscambio (di seguito anche SdI), e da questo recapitato al Cliente, ai sensi della Legge 205/2017 e s.m.i. Il Cliente potrà consultare e scaricare la Fattura accedendo alla sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

Art. 14. SIM M2M

14.1 Le SIM M2M verranno consegnate al Cliente con le modalità indicate nella Proposta di Attivazione e/o nel Profilo Commerciale. Le SIM M2M sono intestate al Cliente, e dovranno essere restituite, a richiesta di TIM, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di recesso, risoluzione contrattuale e/o comunque nel caso di cessazione definitiva della prestazione del Servizio oggetto del Contratto da parte di TIM.

14.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio in modo lecito per le sole finalità previste dal Contratto, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale e

Ver. Maggio 2019 Pag. 8/ 11

nel rispetto dell'Uso Consentito ed alle presenti Condizioni Generali, e ne sarà quindi responsabile secondo i termini previsti dalle presenti Condizioni Generali e dalle norme di legge applicabili.

14.3 È espressamente vietato inserire ed utilizzare la SIM M2M in/tramite apparecchiature in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il Traffico, nonché utilizzare la SIM M2M per rivendere il Traffico e/o il Servizio a terzi.

14.3 bis È altresì vietato al Cliente utilizzare la Carta SIM per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A -messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente) per utilizzare i quali sarà necessario sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali.

14.4 Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Rete e a non utilizzare il Servizio in modo difforme dalle presenti Condizioni Generali e/o dal Contratto.

14.5 Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di TIM concernente la corretta utilizzazione del Servizio.

14.6 Ferma restando la facoltà di risoluzione di cui al successivo Art. 21, TIM si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, ai sensi del successivo art. 17.2 qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso in violazione a quanto indicato nel presente Art. 14.

14.7 Il Cliente si obbliga ad informare eventuali terzi utilizzatori del Servizio riguardo le disposizioni di cui al presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi.

14.8 Il Cliente manterrà TIM indenne da ogni utilizzazione illecita del Servizio e/o della singola SIM M2M da parte sua o di terzi a cui la stessa è concessa in uso.

14.9 In caso di smarrimento o di furto della SIM M2M, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono e confermarla, entro tre giorni, a mezzo fax o telegramma, al Servizio Clienti di TIM che gli fornirà le indicazioni necessarie per la sospensione ed il reintegro della SIM M2M oggetto di smarrimento o di furto.

Entro i successivi 10 giorni il Cliente dovrà trasmettere a TIM copia della denuncia di smarrimento o di furto accompagnata dalla copia di un documento di identità valido. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della SIM M2M smarrita o sottratta.

Fatta salva la possibilità per TIM di praticare un trattamento più favorevole, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per la consegna della nuova SIM M2M, determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione. La sostituzione della SIM M2M avverrà secondo le modalità stabilite da TIM e vigenti al momento della sostituzione. Resta inteso che in assenza della presentazione di copia della denuncia e/o della copia di un documento di identità valido, il Cliente non avrà diritto al reintegro della SIM M2M oggetto di furto o smarrimento e TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, tramite emissione della relativa Fattura, l'importo previsto dalle condizioni vigenti al momento del furto o smarrimento.

14.10 Il Cliente si obbliga ad utilizzare la SIM M2M con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento.

14.11 La vita media della SIM M2M è di due anni decorrenti dal momento della sua attivazione. La vita media potrebbe, variare in conseguenza delle modalità e delle condizioni di uso delle Carte SIM. Nel caso in cui la SIM M2M consegnata al Cliente risulti essere difettosa o comunque inidonea all'uso, TIM ne garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, la riparazione/sostituzione gratuita per 24 mesi dalla relativa consegna, salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente.

14.12 Trascorso il periodo di garanzia, qualora la SIM M2M risulti essere difettosa, TIM procederà alla sua sostituzione dietro pagamento di un corrispettivo determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione, salva la facoltà di praticare un trattamento più favorevole.

Art. 15. MANLEVA

15.1 TIM, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, garantisce il funzionamento dei Servizi di Rete e l'accesso al traffico dati entro i limiti della capacità di Rete. L'effettiva velocità di connessione dipende da fattori quali: la Rete dell'Operatore, il livello di copertura radiomobile, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega, le caratteristiche dell'Apparato utilizzato. La copertura radiomobile territoriale può subire variazioni anche importanti e di carattere sia temporaneo che permanente in dipendenza di fattori geografici, climatici e tecnici. In particolare, TIM non può garantire che la copertura radiomobile territoriale comprenda ogni specifica

località. Inoltre TIM non può garantire che il servizio sia accessibile al Cliente in uno specifico momento.

15.2 Il Cliente riconosce che TIM non sarà responsabile per la parziale o mancata fruizione del Servizio dovuta alle limitazioni della copertura di Rete. Inoltre il Cliente si impegna sin da ora a manlevare e tenere indenne TIM da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per eventuali danni diretti e/o indiretti a cose e/o persone, nonché perdite eventualmente subite, quali, ad es. perdita

Ver. Maggio 2019 Pag. 9/ 11

economico-finanziaria, perdita di affari, ricavi e utili, dovuti o comunque connessi alla copertura di rete.

15.3 Il Cliente manterrà indenne TIM da ogni utilizzazione illecita o impropria del Servizio e della Piattaforma da parte sua o di eventuali terzi cui ha consentito l'accesso al Servizio. A partire dal momento dell'attivazione del Servizio, tutti gli accessi alla Piattaforma effettuati tramite le Credenziali assegnate al Cliente si presumono effettuati dallo stesso o con il suo consenso e ne sarà quindi responsabile secondo i termini previsti dalle presenti Condizioni Generali e dalle norme di legge applicabili.

15.4 In caso di utilizzo in Roaming del Servizio, il Cliente riconosce ed accetta che TIM non potrà essere considerata responsabile per eventuali limitazioni della funzionalità del Servizio dovute a caratteristiche tecniche della rete del gestore estero di riferimento.

15.5 TIM non sarà, inoltre, responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente e/o da terzi derivanti dal non corretto utilizzo del Servizio, secondo le disposizioni previste nel presente Contratto e da qualsiasi attività di gestione delle SIM M2M attraverso la Piattaforma accessibile tramite il Portale Control Center o tramite il Portale di DigitalStore a seconda del canale prescelto, che comporti la sospensione, interruzione o cessazione definitiva del Servizio.

Art. 16. UTILIZZO DEL SERVIZIO

16.1 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio e/o la Piattaforma esclusivamente in conformità alle presenti Condizioni Generali. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modo illecito o in modo da abusare dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme alle presenti Condizioni Generali, e si obbliga ad informare gli eventuali utilizzatori riguardo le disposizioni

contenute nelle presenti Condizioni Generali garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi.

16.2 Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Piattaforma.

16.3 Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di TIM concernente la corretta utilizzazione del Servizio e/o dell'Offerta. Premesso quanto stabilito nel presente articolo, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, fornire ai terzi cui darà in uso le SIM M2M di cui al presente Contratto, un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla utilizzazione delle stesse. Ciò in quanto il Cliente è il titolare dei dati personali dei propri dipendenti/collaboratori/clienti ed ha, di conseguenza, la responsabilità di trattare gli stessi nel rispetto degli adempimenti previsti da tutte le normative vigenti applicabili in materia (normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, Decreto Pisanu, Statuto dei lavoratori, etc. ...). In particolare, il Cliente avrà l'obbligo di garantire l'acquisizione dei dati anagrafici dei soggetti cui darà in uso la SIM M2M nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 155/2005 (recante Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale) e successive modifiche ed integrazioni. In base al precedente capoverso e ai sensi, dunque, dell'art. 55, comma 7, del D. Lgs 259/03 (e successive modifiche e aggiornamenti) è responsabilità del Cliente l'obbligo di conservare i dati (anagrafiche, etc. ...) degli utilizzatori delle SIM M2M; sarà, inoltre, onere unicamente del Cliente ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati anagrafici degli utilizzatori M2M da parte degli organi della Magistratura - anche in caso di richieste rivolte direttamente a TIM - e ad ogni altra richiesta necessaria ad adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

16.4 Il Cliente prende atto e accetta che TIM, qualora dovesse riscontrare attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o del Cliente stesso, potrà sospendere il Servizio. Ove sia il Cliente a porre in essere tali attività, TIM avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e di ottenere la restituzione immediata delle SIM M2M da parte del Cliente.

16.5 Il mancato rispetto di quanto disciplinato al presente articolo può comportare la facoltà per TIM di risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

16.6 Il Servizio viene fornito al Cliente con soglie di traffico dati nazionali e roaming pre-impostate in base alla Delibera 326/10/CONS. Attraverso l'accesso al Portale il Cliente può autonomamente modificare le soglie, impostare le regole e gli avvisi, ivi incluse le notifiche di superamento delle soglie stesse.

TIM non potrà in alcun modo modificare le impostazioni configurate dal Cliente tramite il Portale. Il Cliente sarà quindi responsabile di qualsiasi variazione delle impostazioni delle soglie ivi inclusa la disattivazione per tutte o parte delle SIM M2M nella sua disponibilità, impegnandosi a manlevare e tenere indenne TIM da qualsiasi pretesa riconducibile alla mancata o parziale applicazione della Delibera 326/10/CONS e s.m.i.

Art. 17. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

17.1 TIM si riserva il diritto di sospendere i Servizi di Rete e/o il Servizio, previa comunicazione anche telefonica con un preavviso 30 giorni, oltre che nelle ipotesi disciplinate specificamente nelle clausole del presente Contratto, anche nei casi in cui il Cliente non adempia alle obbligazioni di cui all'13 e/o si trovi o venga a trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente 3.4 lett. a), b), c), d), e), f).

17.2 TIM si riserva il diritto di sospendere il Servizio, anche a tutela del Cliente, relativamente alle singole SIM M2M,

Ver. Maggio 2019 Pag. 10/ 11

rispetto alle quali vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di TIM o del Cliente o di terzi. Resta inteso che TIM potrà sospendere tutte le SIM M2M intestate al Cliente anche nel caso in cui vi sia il fondato sospetto, rispetto ad una sola SIM M2M, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di TIM o del Cliente o di terzi ed il Cliente risulti irrintracciabile o abbia disconosciuto il Contratto.

17.3 Nei casi di sospensione del Servizio di cui ai precedenti commi, TIM provvederà alla sua riattivazione nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di risolvere il rapporto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di Contratto o di recedere dal medesimo esercitando rispettivamente la facoltà di cui ai successivi Art. 21 e Art. 20.

Art. 18. CASO FORTUITO, FORZA MAGGIORE E IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA

18.1 TIM, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la sospensione/interruzione del Servizio ascrivibile a caso fortuito, forza maggiore o impossibilità sopravvenuta come in ogni altra ipotesi di legge, quali tra l'altro, inadempienze e/o inefficienze dei gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione e/o modifiche e/o manutenzioni straordinarie non prevedibili della rete o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità.

18.2 Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori dal controllo di TIM, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni alla stessa imputabile e che, per natura ed entità, risulti tale da impedire l'adempimento degli obblighi contrattuali.

Le fattispecie di impossibilità sopravvenuta per causa non imputabile ad TIM avranno giuridico effetto sul Contratto dal momento in cui TIM darà comunicazione al Cliente della loro insorgenza che potrà avvenire per iscritto o anche via mail all'indirizzo della sede legale o del domicilio fiscale comunicato dal Cliente in sede di Proposta di Attivazione o ad altro indirizzo comunicato dal Cliente successivamente, da far recapitare entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dalla data del verificarsi degli eventi.

Manifestandosi i predetti eventi, secondo la loro entità e durata, il Cliente ha facoltà di recesso ai sensi dell'art. 20.2.

Art. 19. VARIAZIONE DEL SERVIZIO

19.1 Il Cliente può richiedere la variazione dell'iniziale consistenza del Servizio in termini di SIM M2M in incremento o diminuzione trovando applicazione le condizioni economiche di cui all'Offerta/Profilo Commerciale.

19.2 Il Cliente potrà sospendere e riattivare il Servizio relativamente ad una o più SIM M2M secondo le condizioni e nei limiti riportati nel Profilo Commerciale.

19.3 Il Cliente può cessare una o più SIM M2M attive, tramite Portale. La cessazione delle utenze avverrà entro 48 ore dall'operazione effettuata tramite Portale. In tal caso TIM provvederà a restituire i canoni corrisposti anticipatamente dal Cliente, maturati dal giorno successivo a quello di cessazione.

19.4 Le richieste di attivazione e/o di cessazione delle utenze da parte del Cliente si intenderanno accettate da TIM rispettivamente con l'attivazione e/o la disattivazione delle relative SIM M2M.

Art. 20. DURATA E RECESSO

20.1 Fatto salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta di Attivazione o nel Profilo Commerciale, il Contratto si intende perfezionato al momento dell'accettazione da parte di TIM della Proposta di Attivazione ed avrà una durata indeterminata, fatto salvo quanto diversamente previsto nel Profilo Commerciale.

20.2 Il Cliente potrà recedere in via totale o parziale dal Contratto, in qualsiasi momento, oltre che procedendo direttamente alla disattivazione delle SIM M2M tramite Portale Control Center, dandone comunicazione (in caso di recesso totale dal Contratto) a TIM con preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R, da inviarsi all'indirizzo indicato in Fattura. Il periodo di preavviso inizierà a decorrere dalla ricezione da parte di TIM della comunicazione del recesso. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: chiamando il Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, il Numero Verde 800.191.101 oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC). Nel caso di comunicazione di recesso esercitato tramite raccomandata A/R o PEC, il Cliente dovrà allegare alla stessa copia di un proprio documento di identità. In caso di sottoscrizione del Servizio dal Portale di Digital Store il Cliente potrà recedere richiedendo la disattivazione dallo stesso secondo le modalità indicate nella Proposta di attivazione / Profilo Commerciale.

20.3 Il recesso avrà effetto nel momento in cui TIM opererà la cessazione delle singole SIM M2M per le quali il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, e che dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di TIM della richiesta di recesso da parte del Cliente di cui al precedente art. 20.2.

Ver. Maggio 2019 Pag. 11/ 11

20.4 Alla cessazione totale o parziale del Contratto, qualora nei canoni di abbonamento vi sia traffico dati incluso e non consumato, questo non potrà essere recuperato.

20.5 A seguito dell'accertamento delle somme dovute dal Cliente, comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, TIM provvederà a valorizzare il traffico nei termini e secondo le modalità stabilite nell'Offerta e nella Fattura al Cliente gli importi dovuti.

In caso di Offerte che prevedono promozioni (a titolo esemplificativo offerte promozionate, con bonus, sconti etc.), TIM addebiterà al Cliente, per ogni utenza per la quale ha esercitato il recesso, conformemente a quanto previsto nella Delibera 487/18/CONS, un importo proporzionale, secondo le specifiche previsioni riportate nei singoli Profili Commerciali. In caso di Offerte con un profilo tariffario base non è previsto alcun corrispettivo per il recesso.

20.6 TIM avrà la facoltà di recedere, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dal presente Contratto qualora, nel corso dell'erogazione del Servizio, accerti la sussistenza di una delle situazioni di cui al precedente art. 3.4: lett. c) (risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive), lett. d) (il rappresentante legale risulti civilmente incapace), lett. f) (risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito).

20.7 Il recesso avrà effetto al momento del ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione inviata da TIM a mezzo PEC o di raccomandata A/R.

20.8 Alla cessazione del Contratto, qualora nei canoni di abbonamento al Servizio vi sia traffico incluso non consumato, questo non potrà essere recuperato.

Art. 21. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

21.1 TIM avrà il diritto di risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento di ogni danno subito, in caso di inadempimento, totale o parziale, da parte del Cliente anche di una sola delle obbligazioni di cui ai seguenti Articoli: 3.3, Art. 5, 6.1, Art. 11 lett. b), Art. 13, Art. 14, Art. 16, 17.3.

21.2 TIM potrà esercitare tale diritto previa comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo PEC e/o raccomandata tramite posta ordinaria. Resta altresì fermo il diritto di TIM di avvalersi dell'art. 1454 c.c. oltre ai casi previsti nel Contratto, in ogni altro caso di grave inadempimento del Contratto.

21.3 La risoluzione del Contratto comporta la cessazione di tutte le SIM M2M attivate in favore del Cliente unitamente al Servizio.

Art. 22. MODIFICHE

TIM si riserva la facoltà di apportare al presente Contratto, in ogni momento, modifiche, di natura commerciale, economica o tecnica, dandone comunicazione al Cliente per mezzo di corrispondenza scritta o avviso in Copia

Analogica o altra forma di campagna comunicazionale. Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Cliente non avesse provveduto ad inviare ad TIM comunicazione di recesso ai sensi di quanto previsto dall'art. 20.2 le modifiche si intenderanno accettate.

Art. 23. RECLAMI

Eventuali reclami possono essere inoltrati telefonicamente al Numero Verde 800.191.101, seguito da PIN code dedicato, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 19:00 (escluso i festivi) o secondo altre modalità che potranno essere indicate da TIM.

TIM esaminerà i reclami e fornirà al Cliente una risposta entro 30 (trenta) giorni solari dal loro ricevimento.

Art. 24. NULLITA' DI CLAUSOLE

Nel caso in cui uno o più articoli del presente Contratto dovessero risultare contrari a norme inderogabili di legge, o comunque dovessero essere dichiarati nulli o annullati, i rimanenti articoli rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del Contratto medesimo.

Agli articoli del presente Contratto risultati contrari a norme di legge o, comunque, dichiarati nulli o annullati, verranno sostituite altre clausole legalmente consentite che permetteranno di dare al Contratto un contenuto il più vicino possibile a quello originariamente voluto e che assicureranno un'esecuzione del Contratto stesso conforme al suo spirito ed al suo scopo.

Art. 25. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e TIM in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali: art. 13 (Corrispettivi, Fatturazione, Pagamenti e Garanzie) art. 15 (Manleva), art. 16 (Utilizzo del Servizio), art. 17 (Sospensione del Servizio da parte di TIM), art. 21 (Risoluzione del Contratto), art. 20.6 (Recesso di TIM); art. 6 (Divieto di Cessione del Contratto),

art. 5 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software), art. 25 (Foro competente).

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON PAGAMENTO IN 24 RATE/
SOLUZIONE UNICA****ART. 1 - Oggetto**

Il presente documento regola la disciplina dell'acquisto con effetto immediato da parte del Cliente degli apparati riportati nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici Offerta con i relativi importi che il Cliente si impegna a pagare a TIM S.p.A. in 24 rate senza interessi o in soluzione unica (di seguito anche il "Contratto").

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di vendita con il termine Apparati si intende il telefono cellulare o PC Card/Internet Key o il personal computer, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente.

I termini Rete e Servizio hanno il significato loro attribuito nel contratto MultiBusiness.

Per poter concludere il contratto avente ad oggetto l'acquisto con effetto immediato, con pagamento in 24 rate o in soluzione unica, di Apparati il Cliente deve essere titolare di un contratto MultiBusiness valido ed efficace e deve sottoscrivere la Proposta di Attivazione, con allegate le presenti Condizioni Generali di vendita.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Contratto troveranno applicazione i termini, le definizioni e le condizioni del contratto MultiBusiness, ove applicabili.

Il numero degli Apparati oggetto del presente Contratto non potrà eccedere il numero delle utenze attive del contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente e, soltanto a fronte di particolari esigenze, il suddetto quantitativo di Apparati potrà essere maggiorato fino ad un massimo del 10% rispetto al numero di utenze attive del contratto MultiBusiness di riferimento e di un Apparato per i contratti con meno di 10 utenze attive.

ART. 2 - Perfezionamento e durata del Contratto

Il Contratto si intende concluso allorché TIM abbia manifestato la propria accettazione della Proposta di Attivazione sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto o direttamente mediante la consegna degli Apparati.

ART. 3 - Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento

Il corrispettivo (IVA esclusa) dovuto per l'acquisto degli Apparati è quello indicato nella Proposta di Attivazione Sezione Offerta Mobile - Dettagli Tecnici dell'Offerta.

TIM emetterà apposita fattura attestante l'avvenuta vendita con indicazione di: modello, numero degli Apparati acquistati, costo unitario e costo totale coerentemente a quanto riportato nella sopracitata Proposta.

In caso di pagamento in un'unica soluzione gli importi dovuti saranno addebitati sul primo rendiconto telefonico utile.

In caso di pagamento rateale l'importo sarà addebitato nella fattura del Contratto MultiBusiness di riferimento inviato all'indirizzo indicato nella Proposta di Attivazione, con la cadenza indicata nello specifico Profilo Commerciale attivo sulla linea del contratto Multibusiness di riferimento, a partire dalla prima fattura utile successiva alla consegna dell'Apparato al Cliente.

L'addebito di ogni singola rata sarà pari ad 1/24 dell'importo totale della fattura corrispondente al totale dell'imponibile e dell'IVA. In caso di fattura senza IVA, la prima rata sarà pari ad 1/24 del totale della fattura corrispondente al totale imponibile.

Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TIM il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza TIM a rivalersi delle somme insolute relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Cliente e TIM relativo a prodotti disciplinati dalle presenti condizioni generali e/o relativo a servizi/prodotti disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Cliente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TIM tra gli insoluti del Cliente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di TIM relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

ART. 4 - Obblighi di TIM

In caso di accettazione della Proposta di Attivazione, TIM si impegna, a sua cura e spese, a consegnare gli Apparati entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta di Attivazione presso l'indirizzo del Cliente indicato

Ver. 18/06/2018 2

nella Proposta di Attivazione - Sezione Dati del Cliente.

ART. 5 - Furto o smarrimento degli apparati

Il rischio dello smarrimento e del furto degli Apparati è a carico del Cliente, che lo acquista al momento del perfezionamento del presente Contratto.

ART. 6 - Vendita a condizioni agevolate e recesso dall'offerta

Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un'Offerta che preveda l'acquisto di Apparati a condizioni agevolate con pagamento rateale o in soluzione unica, il Cliente stesso prende atto e accetta che il recesso dall'Offerta prima di aver terminato il pagamento delle rate previste nello specifico Profilo Commerciale di riferimento, comporterà la perdita del beneficio del pagamento del prezzo agevolato:

a) in caso di pagamento rateale il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo equivalente al prezzo di listino a condizioni standard previsto nell'offerta decurtato degli importi delle rate già corrisposte. Il predetto importo sarà corrisposto dal Cliente mediante il pagamento in soluzione unica della fattura di un ammontare pari alla differenza tra il predetto prezzo di listino ed il prezzo scontato, entrambi specificati nell'offerta, e mediante il pagamento delle rate scontate a scadere nella medesima previste;

b) in caso di pagamento in un'unica soluzione il Cliente sarà tenuto al pagamento di un ammontare pari alla differenza tra il prezzo di listino in vigore al momento della stipula e il prezzo scontato, entrambi specificati nell'Offerta.

ART. 7 - Cessazione del contratto MultiBusiness

Il presente Contratto è riservato ai Clienti già titolari di un contratto MultiBusiness ed è risolutivamente condizionato alla vigenza di tale contratto. Nel caso in cui, nel corso della durata del presente Contratto, si verifichi la cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto MultiBusiness di riferimento, il Contratto si intenderà automaticamente risolto e il Cliente sarà tenuto:

a) in caso di pagamento rateale al pagamento immediato e in un'unica soluzione, di tutte le rimanenti rate relative agli apparati al prezzo di listino in vigore al momento della stipula; in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 e il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard e il prezzo scontato e alle rimanenti rate scontate;

b) in caso di vendita in soluzione unica, qualora il Cliente abbia sottoscritto un'offerta con acquisto dell'Apparato a condizioni agevolate lo stesso sarà

tenuto al pagamento immediato e in un'unica soluzione di un ammontare pari alla differenza tra il prezzo di listino e il prezzo scontato, entrambi specificati nell'offerta sottoscritta.

Nel caso in cui, nel corso della durata del presente Contratto, il Cliente receda dal contratto MultiBusiness di riferimento, per modifiche unilaterali introdotte da TIM:

a) in caso di pagamento in soluzione unica non è previsto alcun corrispettivo;
b) in caso di pagamento rateale il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto e il Cliente:

1) nel caso di acquisto di Apparati a condizioni agevolate sarà tenuto al pagamento immediato delle rimanenti rate scontate in un'unica soluzione;

2) nel caso di acquisto di Apparati a condizioni standard sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione delle rimanenti rate, relative agli Apparati acquistati al prezzo di listino in vigore al momento della stipula.

ART. 8 - Inadempimento del cliente

In caso di pagamento rateale Il mancato pagamento anche di una sola delle rate comporterà per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine. TIM avrà il diritto di trattenere quanto già corrisposto e di esigere l'immediato pagamento di tutte le rimanenti rate relative agli Apparati acquistati calcolate in base al prezzo di listino in vigore al momento della stipula. Il Cliente prende atto e accetta che in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 e il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di:

a) un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard e il prezzo scontato;

b) delle rimanenti rate scontate.

In caso di pagamento in soluzione unica il mancato pagamento del prezzo comporterà la risoluzione di diritto del presente Contratto. E'

Ver. 18/06/2018 3

fatto salvo il diritto di TIM di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

Gli Apparati sono dotati di un Codice IMEI (contenente i dati identificativi dell'Apparato medesimo), che consente la sua registrazione ed utilizzo sulla Rete. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente di almeno 4 rate relative agli Apparati acquistati TIM avrà altresì il diritto di procedere, dandone

preventiva informativa scritta, a garanzia dell'esatto adempimento dell'obbligazione di pagamento in capo al Cliente, al blocco sulla rete della registrazione del Codice IMEI dei relativi Apparati, inibendone il funzionamento ed ogni possibilità di utilizzo. TIM procederà allo sblocco del Codice IMEI immediatamente, all'esito della verifica dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente.

In ogni caso, resta inteso che il Cliente manterrà indenne e manleverà TIM da qualsiasi eventuale richiesta o pretesa di terzi in ordine all'avvenuto blocco del Codice IMEI degli Apparati.

Anche in caso di blocco del Codice IMEI degli Apparati TIM si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, al numero di emergenza europea 112.

ART. 9 - Cessione

Nel caso di cessione del contratto Multibusiness, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto e cesserà di produrre i propri effetti, fermo restando l'obbligo del cliente di corrispondere in un'unica soluzione le rate residue relative agli Apparati acquistati al prezzo di listino in vigore al momento della stipula.

Il Cliente prende atto e accetta che in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 e il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di:

- a) un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard e il prezzo scontato;
- b) delle rimanenti rate scontate.

ART. 10 - Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente saranno utilizzati da persona TIM per l'esecuzione del Contratto relativo all'acquisto da parte del Cliente degli apparati riportati nella Proposta di Attivazione – Sezione Mobile, Dettagli Tecnici Offerta, aggiuntiva rispetto al contratto MultiBusiness, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato, pertanto, in allegato al contratto Multibusiness, oppure è consultabile al link privacy sul sito www.telecomitalia.com.

ART. 11 - Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

ART. 12 - Oneri fiscali

Il presente Contratto è soggetto a registrazione in solo caso d'uso e con pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi del combinato disposto dagli articoli 5 e 40 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere e accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita con Pagamento in 24 Rate/Soluzione Unica: art. 3 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento – rivalsa), art. 8 (Inadempimento del cliente – blocco codice IMEI).